

Ogólne warunki umowy o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja S.A. dla odbiorców przyłączanych do sieci niskiego napięcia

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków umowy o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja S.A.”, (dalej OWU) jest określenie podstawowych zasad realizacji Umowy o przyłączenie do sieci TAURON Dystrybucja S.A. (dalej Umowa).
2. OWU stanowią integralną część Umowy o przyłączenie.
3. Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:
 - 3.1 **Przyłączany Podmiot** – podmiot ubiegający się o przyłączenie obiektu do sieci TAURON Dystrybucja S.A.
 - 3.2 **TAURON Dystrybucja** – TAURON Dystrybucja S.A.
 - 3.3 **Strony, Strona Umowy** – łączne określenie Przyłączanego Podmiotu i TAURON Dystrybucja.
 - 3.4 **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, występująca jako Strona Umowy.
 - 3.5 **Obiekt** – określony w Umowie obiekt, o którego przyłączenie ubiega się Przyłączany Podmiot.
 - 3.6 **Warunki przyłączenia** – warunki przyłączenia określone przez TAURON Dystrybucja dla realizacji przyłączenia Obiektu.
 - 3.7 **Harmonogram przyłączenia** – opracowany przez TAURON Dystrybucja harmonogram realizacji prac niezbędnych dla realizacji przyłączenia Obiektu.

§ 2 Podstawowe obowiązki Stron dla realizacji Umowy

1. TAURON Dystrybucja zobowiązuje się do:
 - 1.1. opracowania, zgodnie z Warunkami przyłączenia, dokumentacji techniczno-prawnej oraz do uzyskania niezbędnych decyzji administracyjnych, w tym decyzji wymaganych zgodnie z ustawą – Prawo budowlane, zezwalających na budowę sieci elektroenergetycznych niezbędnych dla przyłączenia Obiektu, lub zgłoszenia właściwemu organowi, zgodnie z ustawą – Prawo budowlane,
 - 1.2. zrealizowania prac niezbędnych dla przyłączenia Obiektu,
 - 1.3. przeprowadzenia wymaganych prób i odbiorów w zakresie zrealizowanych prac dla przyłączenia Obiektu,
 - 1.4. przeprowadzenia sprawdzenia urządzeń elektroenergetycznych i instalacji Przyłączanego Podmiotu, w zakresie zgodności z Warunkami przyłączenia.
 - 1.5. przyłączenia urządzeń elektroenergetycznych i instalacji (Obiektu) Przyłączanego Podmiotu do sieci TAURON Dystrybucja.
2. Przyłączany Podmiot zobowiązuje się do:
 - 2.1. opracowania dokumentacji techniczno-prawnej w zakresie instalacji elektrycznej w Obiekcie oraz urządzeń elektroenergetycznych i instalacji od Obiektu do miejsca rozgraniczenia własności zgodnie z Warunkami przyłączenia,
 - 2.2. wykonania własnym kosztem i staraniem instalacji elektrycznej w Obiekcie oraz urządzeń elektroenergetycznych i instalacji od Obiektu do miejsca rozgraniczenia własności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz wymaganiami określonymi w Warunkach przyłączenia, w terminie określonym w Umowie,
 - 2.3. nieodpłatnego udostępnienia TAURON Dystrybucja lub działającemu w imieniu TAURON Dystrybucja wykonawcy, posiadanej nieruchomości do celów i w zakresie niezbędnym do budowy lub rozbudowy sieci i przyłączy związanych z realizacją przedmiotu Umowy,
 - 2.4. umożliwienia TAURON Dystrybucja w obrębie swojej nieruchomości budowy i rozbudowy sieci w zakresie niezbędnym do realizacji przyłączenia,
 - 2.5. informowania TAURON Dystrybucja o wszelkich okolicznościach mogących doprowadzić do naruszenia terminu

określonego w Umowie, a na wezwanie TAURON Dystrybucja przedłożenia w terminie 14 dni od otrzymania wezwania - deklaracji, określającej termin gotowości Obiektu do przyłączenia. W przypadku niedostarczenia deklaracji, TAURON Dystrybucja może wstrzymać realizację swoich obowiązków Umowy z przyczyn leżących po stronie Przyłączanego Podmiotu do czasu otrzymania deklaracji,

- 2.6. przedłożenia „Zgłoszenia gotowości instalacji do przyłączenia”, zwanego dalej "Zgłoszeniem" podpisane przez osobę posiadającą odpowiednie świadectwo kwalifikacyjne lub przez **Przyłączany Podmiot**, jednakże wówczas do Zgłoszenia należy dołączyć protokół sprawdzenia i badania instalacji elektrycznej w Obiekcie podpisany przez osobę posiadającą odpowiednie świadectwo kwalifikacyjne. Do Zgłoszenia należy dołączyć załączniki, jeżeli są wymagane, w tym:
 - a) wykaz lokali dla obiektu wielolokalowego lub zespołu budynków jednorodzinnych (dla przypadku przyłączenia obiektu wielolokalowego lub zespołu budynków jednorodzinnych),
 - b) projekt zagospodarowania terenu z naniesionymi numerami złącz, budynków, nazwami ulic (dla przypadku przyłączenia obiektu wielolokalowego lub zespołu budynków jednorodzinnych)
 w terminie wskazanym w Harmonogramie przyłączenia. Druk Zgłoszenia jest dostępny na stronie internetowej www.tauron-dystrybucja.pl),
- 2.7. usunięcia w wyznaczonym terminie usterek wskazanych w protokole sprawdzenia przyłączanej instalacji, jeżeli takowe zostaną stwierdzone,
- 2.8. wykonania prac określonych w Umowie w terminach wskazanych w Harmonogramie przyłączenia.
- 2.9. udzielania odpowiedzi na skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
3. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy, a w tym niezwłocznego, wzajemnego informowania się w formie pisemnej o:
 - 3.1 o wszelkich istotnych zmianach okoliczności związanych z realizacją Umowy,
 - 3.2 wystąpieniu przeszkód w realizacji przedmiotu Umowy, o czasie ich trwania i przewidywanych skutkach,
 - 3.3 o zmianie danych adresowych i kontaktowych.

§ 3 Termin realizacji przyłączenia

1. Realizacja przyłączenia Obiektu nastąpi z zachowaniem postanowień Harmonogramu przyłączenia, stanowiącego załącznik do Umowy, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
2. Terminy wskazane w Harmonogramie przyłączenia zostaną przez TAURON Dystrybucja dochowane, jeżeli Przyłączany Podmiot wykona wszystkie swoje obowiązki, od których zależy wykonanie przyłączenia zgodnie z Harmonogramem przyłączenia.
3. W przypadku przekroczenia terminów wskazanych w Harmonogramie przyłączenia, TAURON Dystrybucja wezwie Przyłączany Podmiot na piśmie, wyznaczając dodatkowy termin do wykonania obowiązków wynikających z Umowy, z zagrożeniem że po jego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. W takiej sytuacji termin realizacji przyłączenia może ulec przesunięciu odpowiednio o czas wyznaczony na realizację obowiązków wynikających z Umowy, oraz o czas uzasadniony możliwościami organizacyjnymi TAURON Dystrybucja w związku ze zmienionym Harmonogramem przyłączenia, a zwłaszcza w związku z koniecznością wykonania innych umów o przyłączenie w terminie dla nich ustalonym.
4. Strony akceptują, iż termin realizacji przyłączenia oraz inne terminy określone w Harmonogramie przyłączenia, zostały

określone przy założeniu, że uzyskanie tytułu prawnego upoważniającego do wejścia na nieruchomości osoby trzeciej i prowadzenia prac, których wykonanie warunkuje realizację przyłączenia, nie będzie wymagało wdrożenia postępowań administracyjnych, sądowo-administracyjnych lub cywilnych (w tym, zmierzających do uregulowania stanu prawnego nieruchomości).

5. W przypadku zaistnienia potrzeby wdrożenia postępowań administracyjnych, sądowo-administracyjnych lub cywilnych, a w szczególności w przypadku braku zgody właścicieli lub użytkowników wieczystych nieruchomości – na ustanowienie na rzecz TAURON Dystrybucja służebności przesyłu na nieruchomościach (które to służebności są konieczne w celu realizacji przyłączenia) – w zakresie niezbędnym do przyłączenia instalacji Przyłączanego Podmiotu, pomimo proponowania przez TAURON Dystrybucja wynagrodzenia z tytułu ustanowienia odpłatnej służebności przesyłu na warunkach rynkowych, termin realizacji przyłączenia ustalony w Harmonogramie przyłączenia, ulegnie przesunięciu o czas trwania tego postępowania, przy czym TAURON Dystrybucja dołoży należytej staranności w celu jak najszybszego zakończenia postępowania.
6. Termin realizacji przyłączenia może ulec przesunięciu o okres, w którym realizacja przyłączenia nie będzie możliwa albo będzie istotnie utrudniona wskutek działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, któremu nie można było się przeciwstawić.
7. O wystąpieniu okoliczności, wskazanych w ust. 5 lub ust. 6, TAURON Dystrybucja zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Przyłączany Podmiot na piśmie ze wskazaniem prognozowanego okresu, o jaki realizacja przyłączenia może ulec przesunięciu.
8. O zakończeniu postępowań, o których mowa w ust. 5, TAURON Dystrybucja zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Przyłączany Podmiot na piśmie, ze wskazaniem nowego terminu realizacji przyłączenia.
9. Podpisana przez Strony Umowa stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano – montażowych, na zasadach określonych w Umowie.
10. Umowa obowiązuje do dnia wykonania wynikających z niej obowiązków, z wyłączeniem postanowień Warunków przyłączenia lub jej rozwiązania lub odstąpienia od niej, z zastrzeżeniem, iż postanowienia regulujące skutki odstąpienia od Umowy - obowiązuja pomimo odstąpienia od Umowy.
11. Warunki przyłączenia obowiązują do dnia odłączenia Obiektu od sieci TAURON Dystrybucja lub do czasu zrealizowania innych Warunków przyłączenia dla Obiektu.

§ 4 Opłaty za przyłączenie

1. Wysokość opłaty za przyłączenie oraz zasady jej wyznaczenia określa załącznik do Umowy „Kalkulacja opłaty za przyłączenie”.
2. Opłatę za przyłączenie do sieci ustala się w oparciu o „Taryfę TAURON Dystrybucja S.A.” aktualną na dzień zawarcia Umowy oraz stawek podatku od towarów i usług aktualnych na dzień zawarcia Umowy. W razie zmiany stawek podatku od towarów i usług - wysokość opłaty za przyłączenie ulegnie odpowiedniej zmianie.
3. W przypadku, gdyby z uwagi na zmianę stawek podatku od towarów i usług doszło do podwyższenia wysokości opłaty za przyłączenie do sieci – Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Konsumenta przez TAURON Dystrybucja o zmianie wysokości opłaty za przyłączenie.
4. Przyłączany Podmiot wniesie opłatę za przyłączenie na podstawie faktury VAT wystawionej przez TAURON Dystrybucja. Faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbioru po wykonaniu prac niezbędnych dla przyłączenia Obiektu lub na podstawie zawartej Umowy w przypadku, gdy po stronie TAURON Dystrybucja nie będzie konieczności dokonania zmian w sieci celem realizacji przyłączenia.
5. Za datę sprzedaży dla opłaty za przyłączenie uznaje się datę sporządzenia protokołu odbioru, o którym mowa w ust 4 lub datę zawarcia Umowy w przypadku, gdy po stronie TAURON

Dystrybucja nie będzie konieczności dokonania zmian w sieci celem realizacji przyłączenia.

6. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego TAURON Dystrybucja.
7. **TAURON Dystrybucja** oświadcza, że rachunek bankowy, który zostanie wskazany na fakturze dla celów rozliczeń w ramach wykonania Umowy, jest (albo najpóźniej w chwili wystawienia faktury będzie) zawarty – jako numer rachunku rozliczeniowego **TAURON Dystrybucja** wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzony przy wykorzystaniu STIR w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2019 r., poz. 900 z późn. zm.) – w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej („biała lista podatników VAT”).
8. Aktualna taryfa zatwierdzana jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. Taryfa dostępna jest na stronie internetowej www.tauron-dystrybucja.pl.
9. W przypadkach i na zasadach prawem przewidzianych TAURON Dystrybucja ma prawo do naliczenia i dochodzenia odsetek ustawowych.

§ 5 Dostarczanie energii elektrycznej

1. Rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej wg parametrów określonych w Warunkach przyłączenia nastąpi po spełnieniu poniższych wymagań:
 - 1.1 zrealizowaniu przez Strony obowiązków określonych w Umowie,
 - 1.2 pozytywnym wyniku sprawdzenia przez TAURON Dystrybucja urządzeń elektroenergetycznych i instalacji Przyłączanego Podmiotu,
 - 1.3 zawarciu przez Przyłączany Podmiot umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla dostarczania energii do Obiektu
2. Przewidywany termin zawarcia przez Przyłączany Podmiot umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub umowy kompleksowej określa się na 14 dni od daty realizacji Umowy.
3. Umowa jest zawarta w celu umożliwienia dostarczania energii elektrycznej Przyłączanemu Podmiotowi na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i umowy sprzedaży lub na podstawie umowy kompleksowej. Niniejsza umowa jednak nie zastępuje ww. umów.
4. Strony ustalają, że Przyłączany Podmiot zawrze z TAURON Dystrybucja umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i umowę sprzedaży ze sprzedawcą lub umowę kompleksową ze sprzedawcą (obejmującą także świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez TAURON Dystrybucja) w terminie o którym mowa w ust 2, przy czym termin ten ulegnie przesunięciu w razie zmiany daty realizacji przedmiotu Umowy stosownie do postanowień Harmonogramu przyłączenia.
5. Przyłączany Podmiot może wskazać inny podmiot uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, w oparciu o przyłączenie dokonane na podstawie Umowy.
6. Strony uzgadniają, że w przypadku
 - 6.1 niewywiązania się przez Przyłączany Podmiot ze zobowiązania do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, bądź też
 - 6.2 nie zawarcia takich umów przez inny podmiot wskazany zgodnie z ust. 5, bądź też
 - 6.3 zawarcia takiej umowy w sposób wskazujący na brak zamiaru korzystania z usług dystrybucji energii elektrycznej w zakresie uzasadnionym postanowieniami niniejszej umowy (w szczególności w razie wypowiedzenia lub odstąpienia do tej umowy niezwłocznie po jej zawarciu lub też w razie zawarcia tej umowy z mocą umowną rażąco niższą od mocy przyłączeniowej),

TAURON Dystrybucja poniósł szkodę, w szczególności wskutek braku uzyskiwania dochodu z tytułu świadczonych usług dystrybucji przy wykorzystaniu elementów sieci wybudowanych w celu wykonania niniejszej Umowy, to TAURON Dystrybucja przysługuje uprawnienie do dochodzenia jej naprawienia w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.

7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień Przyłączanego Podmiotu wynikających z postanowień Umowy regulujących konsekwencje zaistnienia siły wyższej.

§ 6 Odpowiedzialność Stron, rozwiązanie Umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez drugą Stronę na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniżej.
2. Jeżeli TAURON Dystrybucja z powodu niedochowania należytej staranności nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy w terminie (jest w zwłoce z wykonaniem zobowiązania), Przyłączany Podmiot jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% szacowanej opłaty za przyłączenie brutto za każdy dzień zwłoki. Łączna wysokość kary umownej dla Konsumenta nie może przekroczyć wysokości szacowanej opłaty za przyłączenie.
3. Jeżeli Przyłączany Podmiot z powodu niedochowania należytej staranności nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy w terminie (jest w zwłoce z wykonaniem zobowiązania), TAURON Dystrybucja jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% szacowanej opłaty za przyłączenie brutto za każdy dzień zwłoki. Łączna wysokość kary umownej dla Konsumenta nie może przekroczyć wysokości szacowanej opłaty za przyłączenie.
4. W przypadku opóźnienia płatności przez jedną ze Stron, druga Strona może żądać odsetek w wysokości ustawowej, na zasadach ogólnych.
5. Strony uprawnione są do żądania odszkodowania uzupełniającego, gdyby kara umowna, liczona w myśl postanowień ust. 2 lub 3 nie pokrywała szkody poniesionej przez Stronę uprawnioną do naliczenia kary umownej.
6. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, każda ze Stron Umowy może od niej odstąpić w przypadkach i w sposób określony w prawie, w szczególności Kodeksem cywilnym.
7. Niezależnie od możliwości odstąpienia przez TAURON Dystrybucja od Umowy na podstawie ust. 6 - TAURON Dystrybucja może od Umowy odstąpić, jeżeli:
 - 7.1 Przyłączany Podmiot, wbrew złożonemu oświadczeniu, nie posiada tytułu prawnego do Obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 6 Umowy,
 - 7.2 Przyłączany Podmiot utraci tytuł prawny do Obiektu,
 - 7.3 Przyłączany Podmiot nie przedstawi, na żądanie TAURON Dystrybucja, dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do Obiektu o którym mowa w § 1 ust. 6 Umowy, w terminie 30 dni od otrzymania pisemnego żądania w tym przedmiocie,
 - 7.4 Przyłączany Podmiot z powodu niedochowania należytej staranności nie wykona w terminie, któregośkolwiek z obowiązków umownych pomimo uprzedniego wezwania go do wykonania tego obowiązku na piśmie i wyznaczenia Przyłączanemu Podmiotowi dodatkowego co najmniej 14-dniowego terminu do wykonania obowiązku,
 - 7.5 Przyłączany Podmiot z powodu niedochowania należytej staranności nie wykona w terminie prac określonych w Harmonogramie przyłączenia, pomimo uprzedniego wezwania go do wykonania tych prac na piśmie i wyznaczenia Przyłączanemu Podmiotowi dodatkowego co najmniej 14-dniowego terminu do wykonania tych prac,
 - 7.6 **Przyłączany Podmiot** nie udzielił odpowiedzi na skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną w sposób określony w §2 ust. 2 pkt. 2.9 w terminie 30 dni od daty jej doręczenia, przy czym termin uważa się za zachowany jeżeli przed jego upływem odpowiedź na korespondencję została skutecznie

doręczona do TAURON Dystrybucja w sposób określony w wysłanej do Przyłączanego Podmiotu korespondencji.

8. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy TAURON Dystrybucja może wykonać w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od dnia powzięcia wiedzy o wystąpieniu zdarzenia uprawniającego do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy - nie później jednak, niż do upływu 12 (dwunastu) miesięcy od upływu terminu realizacji przedmiotu umowy o którym mowa w Umowie.
9. Przyłączany Podmiot może od Umowy odstąpić, z powodu rezygnacji z przyłączenia do sieci dystrybucyjnej Obiektu - do dnia realizacji przyłączenia obiektu.
10. Przyłączany Podmiot ma prawo do odstąpienia od Umowy, jeśli TAURON Dystrybucja z powodu niedochowania należytej staranności nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy w terminie, pomimo bezskutecznego upływu wyznaczonego TAURON Dystrybucja co najmniej 14-dniowego dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania.
11. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że powyższy rygor nieważności nie dotyczy odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 13.
12. Skutki odstąpienia reguluje Kodeks Cywilny. Jednakże w wypadku odstąpienia od Umowy dokonanego zarówno przez TAURON Dystrybucja jak i przez Przyłączany Podmiot z innych przyczyn niż przyczyna określona w ust. 10 - Przyłączany Podmiot zobowiązany będzie do zwrotu wydatków poniesionych przez TAURON Dystrybucja na realizację prac i czynności dla przyłączenia Obiektu. Z kolei TAURON Dystrybucja zwróci Przyłączanemu Podmiotowi wniesioną opłatę za przyłączenie. W takim wypadku TAURON Dystrybucja ureguluje należność Przyłączanego Podmiotu z tytułu zwrotu opłaty za przyłączenie w formie potrącenia z wierzytelnością TAURON Dystrybucja z tytułu zwrotu wydatków. Jeżeli wydatki są niższe od uiszczonych opłaty za przyłączenie - TAURON Dystrybucja zwróci Przyłączanemu Podmiotowi różnicę. Powyższy obowiązek zwrotu wydatków poniesionych przez TAURON Dystrybucja nie dotyczy przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 13.
13. Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
14. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy określonego w ust. 13, Konsument musi poinformować TAURON Dystrybucja o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną - dane do kontaktu: TAURON Dystrybucja S.A. Skrytka pocztowa 2708, 40-337 Katowice, tel. 32 606 0 616, e-mail: info@tauron-dystrybucja.pl
15. W celu odstąpienia od Umowy określonego w ust. 13 - Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
16. W przypadku odstąpienia od Umowy określonego w ust. 13 TAURON Dystrybucja zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym TAURON Dystrybucja został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy przez Konsumenta. Zwrotu płatności TAURON Dystrybucja dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
17. Jeżeli Konsument chce, aby wykonywanie usługi przyłączenia do sieci dystrybucyjnej rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 13, to musi złożyć TAURON Dystrybucja wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie (np. przez podpisanie oświadczenia wg wzoru udostępnionego przez TAURON Dystrybucja).

18. Jeżeli Konsument zażądał, aby wykonywanie usługi przyłączenia do sieci dystrybucyjnej rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a następnie wykonał prawo odstąpienia od Umowy, to zapłaci TAURON Dystrybcja kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Konsument poinformował TAURON Dystrybcja o odstąpieniu od Umowy.
 19. Konsument może wyrazić zgodę na wykonanie w pełni przez TAURON Dystrybcja usługi przyłączenia do sieci dystrybucyjnej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (np. przez podpisanie oświadczenia udostępnionego przez TAURON Dystrybcja) jednakże w chwili całkowitego spełnienia świadczenia przez TAURON Dystrybcja Konsument utraci prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 13.
 20. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron. Jeżeli rozwiązanie Umowy za porozumieniem ma nastąpić po dniu poniesienia przez którąkolwiek ze Stron wydatków na realizację przedmiotu Umowy w całości lub w części, w porozumieniu Strony określą zasady rozliczenia tych wydatków.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 4.1. które są dostępne Przyłączanemu Podmiotowi przed ich ujawnieniem Przyłączanemu Podmiotowi przez TAURON Dystrybcja;
 - 4.2. które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez TAURON Dystrybcja zobowiązania Przyłączanego Podmiotu do zachowania poufności;
 - 4.3. które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
 - 4.4. których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
 - 4.5. które stanowią informacje powszechnie znane.
 5. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Przyłączany Podmiot może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie. Za działania lub zaniechania takich osób Przyłączany Podmiot ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.

§ 7 Zmiany w Umowie

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień wynikających z Umowy, przeniesienie praw lub obowiązków jednej ze Stron, wynikających z Umowy, na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody drugiej Strony, pod rygorem nieważności.
2. Druga Strona, wyrażając zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę dokonującą przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy, określonych warunków lub przesłanek.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy:
 - 4.1. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi,
 - 4.2. Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane,
 - 4.3. Kodeksu cywilnego,
 - 4.4. Taryfy dla energii elektrycznej TAURON Dystrybcja S.A.
 - 4.5. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej TAURON Dystrybcja S.A., dostępnej na stronie TAURON Dystrybcja www.tauron-dystrybcja.pl

§ 8 Informacje Poufne

1. Przyłączany Podmiot nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową (w tym także sam fakt jej zawarcia), uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione Przyłączanemu Podmiotowi w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące TAURON Dystrybcja, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi TAURON Dystrybcja pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
3. Przyłączany Podmiot nie może bez uprzedniej pisemnej zgody TAURON Dystrybcja ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.

§ 9 Rozpatrywanie reklamacji

1. Przyłączany Podmiot w sytuacji nienależytego wykonywania Umowy przez TAURON Dystrybcja ma prawo zgłoszenia reklamacji. Reklamacje należy kierować do: TAURON Dystrybcja S.A. Skrytka pocztowa 2708, 40-337 Katowice, tel. 32 606 0 616, e-mail: info@tauron-dystrybcja.pl
2. TAURON Dystrybcja ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji Przyłączanego Podmiotu nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. Spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu postanowień Umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć na drodze polubownej, co w żadnym przypadku nie oznacza zapisu na sąd polubowny. W przypadku, gdy osiągnięcie porozumienia w myśl postanowień ust. 4 nie następuje, wszelkie spory związane z realizacją Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasad dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Powyższe postanowienie nie oznacza zapisu na sąd polubowny.
6. W przypadku, gdy złożona przez Odbiorcę reklamacja dotycząca dostarczania energii elektrycznej nie zostanie uwzględniona przez TAURON Dystrybcja, Odbiorcy przysługuje, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z przedsiębiorstwami energetycznymi. Informacje o Koordynatorze do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE można znaleźć na stronie internetowej www.ure.gov.pl lub uzyskać w Urzędzie Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
7. TAURON Dystrybcja oświadcza, że stosuje się do zbioru praktyk opracowanych przez Urząd Regulacji Energetyki "Dobre praktyki przedsiębiorstw energetycznych sprzedawców energii elektrycznej i Operatorów Systemów Dystrybucyjnych", z którymi można zapoznać się na stronie www.ure.gov.pl