

Karta Aktualizacji Nr 2/2015
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Załącznik nr1..... do decyzji
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
z dnia 13 stycznia 2016 r.
nr DRR-4321-11(9)/2017/2016/07

Data przygotowania: 16.12.2015 r.

Planowany termin wdrożenia zmian: 01.01.2016 r.

Przedmiot zmian:

Zmiana rozdziałów IRiESD:

„II.3. ZASADY ODŁĄCZANIA, WSTRZYMIWANIA ORAZ WZNOWIENIA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ”

„V. WSPÓŁPRACA TAURON DYSTRYBUCJA Z INNYMI OPERATORAMI I PRZEKAZYWANIE INFORMACJI POMIĘDZY OPERATORAMI ORAZ OPERATORAMI A UŻYTKOWNIKAMI SYSTEMU”

„A.2. ZAKRES PRZEDMIOTOWY I PODMIOTOWY”

„A.3. OGÓLNE ZASADY FUNKCJONOWANIA RYNKU BILANSUJĄCEGO”

„A.4. WARUNKI REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ UMÓW KOMPLEKSOWYCH I UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA”

„A.5. ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH”

„A.6. ZASADY WSPÓŁPRACY OSD_m Z TAURON DYSTRYBUCJA W ZAKRESIE PRZEKAZYWANIA DANYCH POMIAROWYCH DLA POTRZEB ROZLICZEŃ NA RYNKU BILANSUJĄCYM”

„A.7. ZASADY ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE”

„A.8. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI”

„A.9. ZASADY WYMIANY INFORMACJI”

„B. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD”

„C.1. WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH.”

„D.1. WYMAGANIA OGÓLNE”

„H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE”

„Słownik skrótów i definicji”

„Załącznik nr. 2.”

„Załącznik nr. 4.”

„Załącznik nr. 5.”

Przyczyna zmian:

Wdrożenie w Polsce jednolitego modelu wymiany informacji i standardów komunikatów dla obszaru detalicznego rynku energii elektrycznej, poprzez uruchomienie Centralnego Systemu Wymiany Informacji na detalicznym rynku energii elektrycznej (CSWI). CSWI obejmie procesy wymiany informacji pomiędzy operatorami systemów dystrybucyjnych elektroenergetycznych (OSD), sprzedawcami energii elektrycznej (sprzedawcy) oraz podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe (POB). Część z wprowadzanych zmian, zgodnie z zapisami karty aktualizacji, będzie obowiązywać od momentu uruchomienia CSWI, jednak już na etapie prac wdrożeniowych CSWI konieczne jest jednoznaczne określenie zasad funkcjonowania CSWI opisanych w niniejszej karcie aktualizacji IRiESD.

Potrzeba uruchomienia CSWI wynika m.in. z rosnącej skali realizowanych przez OSD procesów w obszarze obsługi rynku detalicznego, takich jak np.: zmiany sprzedawcy, procesy anulowania przesłanych zgłoszeń umów sprzedaży przez sprzedawców i odbiorców, udostępnianie danych pomiarowych i rozliczeniowych, obsługa reklamacji, realizacja zgłaszanych przez sprzedawców wniosków o wstrzymanie dostarczania energii itd.

Jednocześnie przedmiotowa karta zawiera zmiany wynikające z objęcia Generalną Umową Dystrybucji dla usługi kompleksowej również odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym do 1 kV o mocy umownej nie większej niż 40 kW, nie będącymi przedsiębiorstwem świadczącym usługi dystrybucji oraz wynikające z ujednolicenia procesów związanych m.in. z procedurami reklamacji i procedurami sprzedaży rezerwowej.

Zakres zmian:

| LP | Punkt IRiESD | Zestawienie zmian |
|----|---------------------------|-------------------------------|
| 1. | II.3.1.1. | Zmieniono treść punktu |
| 2. | II.3.2.1. , II.3.2.2. | Zmieniono treść punktu |
| 3. | II.3.2.5 | Zmieniono treść punktu |
| 4. | II.3.2.6 | Zmieniono treść punktu |
| 5. | II.3.2.10 | Dodano zdanie na końcu punktu |
| 6. | od II.3.2.14 do II.3.2.18 | Dodano nowe punkty |

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 2 z 55

| | | |
|-----|-----------------------------|--|
| 7. | V.7. | Zmieniono treść punktu |
| 8. | A.2.1. | Zmieniono treść punktu |
| 9. | A.2.3. | Dodano nowy podpunkt h) |
| 10. | A.3.2. | Zmieniono treść punktu |
| 11. | A.3.6. i A.3.7. | Usunięto punkt A.3.7 i zmieniono numerację kolejnych punktów, zmieniono treść punktu A.3.6 oraz obecnego punktu A.3.7 |
| 12. | od A.4.3.1. do A.4.3.8. | Zmieniono treść punktów |
| 13. | A.5.3. | Zmieniono treść podpunktów c) i d) |
| 14. | A.5.5. | Usunięto podpunkty b) i c) i dodano nowy podpunkt b) |
| 15. | A.5.7. | Zmieniono treść punktu |
| 16. | A.6. | W całym rozdziale zastąpiono OSDp na TAURON Dystrybucja |
| 17. | A.6.4. | Zmieniono treść podpunktu b) |
| 18. | A.6.5. | Dodano zdanie na końcu punktu |
| 19. | A.6.7. | Zastąpiono „URD _w ” na „URD _n typu wytwórca” |
| 20. | A.7. | Zmieniono treść punktu |
| 21. | A.8. , A.9. | Dodano nowe punkty |
| 22. | B. | Zmieniono treść rozdziału |
| 23. | od C.1.5. do C.1.7. | Zmieniono treść punktów |
| 24. | C.1.8. | Usunięto część zdania |
| 25. | C.1.9. | Usunięto część zdania |
| 26. | C.1.11. | Zmieniono treść punktu |
| 27. | C.1.12. | Zmieniono treść punktu |
| 28. | C.1.13. | Dodano zdanie na końcu punktu |
| 29. | od C.1.18. do C.1.20. | Dodano nowe punkty |
| 30. | D.1.2. | Zmieniono treść punktu |
| 31. | H. | Zmieniono treść rozdziału |
| 32. | Słownik skrótów i definicji | Dodano skrót CSWI. Zmieniono definicje: „Generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej” Dodano pojęcie „Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych” Dodano pojęcie „Umowa sieciowa” |
| 33. | Załącznik 2 | Zmieniono treść załącznika |
| 34. | Załącznik 4 | Dodano nowy załącznik nr 4 |
| 35. | Załącznik 5 | Dodano nowy załącznik nr 5 |

Specyfikacja zmian wprowadzanych Kartą aktualizacji nr 2/2015 do Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

W części IRIESD zmianie ulegają następujące punkty:

Zmieniono treść punktu II.3.1.1. i nadano mu następujące brzmienie:

- II.3.1.1. Zasady odłączania podmiotów od sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja, określone w niniejszym rozdziale obowiązują TAURON Dystrybucja, sprzedawców oraz podmioty odłączane.

Zmieniono treść punktów: II.3.2.1 oraz II.3.2.2, i nadano im następujące brzmienie:

- II.3.2.1. TAURON Dystrybucja może wstrzymać, z zastrzeżeniem pkt. II.3.2.7 – II.3.2.9. dostarczanie energii elektrycznej podmiotom przyłączonym do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja, jeżeli:
- a) odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadkach określonych w Ustawie,
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
 - c) odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności.
- II.3.2.2. TAURON Dystrybucja na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej wstrzymuje, z zastrzeżeniem pkt. II.3.2.7 – II.3.2.9. dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli według oświadczenia sprzedawcy, odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności.

Zmieniono treść punktu II.3.2.5 i nadano mu następujące brzmienie:

- II.3.2.5. TAURON Dystrybucja jest obowiązany niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w pkt. II.3.2.1, II.3.2.2. i II.3.2.4, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania.

TAURON Dystrybucja wznowia dostarczanie energii elektrycznej niezwłocznie, po otrzymaniu od sprzedawcy wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy.

Zmieniono treść punktu II.3.2.6 i nadano mu następujące brzmienie:

- II.3.2.6. Przepisów pkt. II.3.2.1.c) i pkt. II.3.2.2. nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

Ponadto realizacja przez TAURON Dystrybucja postanowień o których mowa w pkt. II.3.2.1.a) lub II.3.2.2. może ulec opóźnieniu bez ponoszenia przez TAURON Dystrybucja odpowiedzialności z tego tytułu, w przypadku otrzymania przez

TAURON Dystrybucja informacji, że wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do odbiorcy może spowodować bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska (a w szczególności uniemożliwi pracę aparatury wspomagającej funkcje życiowe lub pracę urządzeń zapobiegających przed wystąpieniem niekontrolowanej reakcji chemicznej) - TAURON Dystrybucja może opóźnić wstrzymanie dostarczania energii do czasu wykonania przez odbiorcę czynności usuwających powyższe zagrożenie. W takiej sytuacji, w przypadku gdy wstrzymanie miało nastąpić na wniosek sprzedawcy, TAURON Dystrybucja zawiadamia niezwłocznie o powyższym sprzedawcę, wraz z podaniem przyczyny.

Na końcu punktu II.3.2.10 dodano zdanie:

Jeżeli TAURON Dystrybucja na żądanie sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w pkt. II.3.2.1.a) lub II.3.2.2., i taki odbiorca złożył do sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, sprzedawca jest zobowiązany złożyć do TAURON Dystrybucja niezwłocznie, jednak nie później niż do godz. 11.00 dnia następnego po otrzymaniu reklamacji tego odbiorcy, wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej, a TAURON Dystrybucja wznowia i kontynuuje dostarczanie energii elektrycznej do czasu rozpatrzenia reklamacji przez sprzedawcę. Łączny czas liczony od otrzymania przez sprzedawcę reklamacji odbiorcy w gospodarstwie domowym, do wznowienia przez TAURON Dystrybucja dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni.

Dodano punkty od II.3.2.14 do II.3.2.18 o następującym brzmieniu:

- II.3.2.14. W przypadku, o którym mowa w pkt. II.3.2.2., TAURON Dystrybucja bez zbędnej zwłoki wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jednak nie później niż w terminie 4 dni roboczych od dnia otrzymania żądania wstrzymania od sprzedawcy. Sprzedawca ma prawo anulowania żądania wstrzymania dostarczania energii, poprzez złożenie do TAURON Dystrybucja wniosku o wznowienie dostarczania energii. W takim przypadku TAURON Dystrybucja podejmie kroki w celu niedopuszczenia do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jednak nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, w której anulowanie wniosku o wstrzymanie nie było możliwe.
- II.3.2.15. W przypadku wystąpienia:
- a) masowych awarii sieci elektroenergetycznych,
 - b) przerw katastrofalnych powodujących ograniczenia techniczne i organizacyjne,
 - c) konieczności wykonania wyłączeń planowych,
 - d) braku technicznych możliwości wstrzymania dostarczania energii,
- termin, o którym w pkt. II.3.2.14. może ulec wydłużeniu.
- II.3.2.16. TAURON Dystrybucja powiadamia sprzedawcę o wstrzymaniu lub wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, w terminie do trzech dni roboczych od dokonania wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- II.3.2.17. Jeżeli nie doszło do wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej

na żądanie lub wnioski sprzedawcy, w terminach o których mowa w pkt. II.3.2., w tym z przyczyn niezależnych od TAURON Dystrybucja, TAURON Dystrybucja w terminie do trzech dni roboczych po upływie tych terminów, powiadomi o tym fakcie sprzedawcę, wskazując przyczyny uniemożliwiające wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej.

- II.3.2.18. Wymiana informacji o których mowa w pkt. II.3.2., między TAURON Dystrybucja i sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem systemów informatycznych, o których mowa w pkt. A.9.1. albo A.9.2. W przypadku wystąpienia trudności technicznych w funkcjonowaniu systemu informatycznego, o którym mowa w pkt. A.9.1., uniemożliwiających przekazywanie informacji o których mowa w pkt. II.3.2., dopuszcza się wymianę tych informacji za pośrednictwem dedykowanego adresu poczty elektronicznej.

Zmieniono treść punktu V.7. i nadano mu następujące brzmienie:

- V.7. TAURON Dystrybucja umożliwia realizację umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych zawartych przez odbiorców przyłączonych do sieci, również poprzez zamieszczanie na swoich stronach internetowych oraz udostępnianie do publicznego wglądu w swojej siedzibie:
- a) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi TAURON Dystrybucja zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - b) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi TAURON Dystrybucja zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej umożliwiającą sprzedawcy zawieranie umów kompleksowych,
 - c) aktualną listę sprzedawców zawierających umowy sprzedaży rezerwowej, z którymi TAURON Dystrybucja zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - d) aktualną listę sprzedawców świadczących rezerwową usługę kompleksową, z którymi TAURON Dystrybucja zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - e) informacji o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej działającym na obszarze działania TAURON Dystrybucja,
 - f) wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorców umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej.

Zmieniono treść punktu A.2.1 i nadano mu następujące brzmienie:

- A.2.1. IRiESD-Bilansowanie określa zasady, procedury i uwarunkowania bilansowania systemu dystrybucyjnego oraz realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej (umowa sprzedaży) lub umów kompleksowych zawartych przez podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej i realizowanych w sieci dystrybucyjnej przez TAURON Dystrybucja, a w szczególności:
- a) podmioty i warunki bilansowania systemu dystrybucyjnego,

- b) zasady kodyfikacji podmiotów,
- c) procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub umowach kompleksowych i weryfikacji powiadomień,
- d) zasady pozyskiwania i udostępniania danych pomiarowych,
- e) zasady współpracy OSDn z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym,
- f) procedurę zmiany sprzedawcy,
- g) zasady bilansowania handlowego w obszarze rynku detalicznego,
- h) zasady wyznaczania, przydzielania i weryfikacji standardowych profili zużycia,
- i) postępowanie reklamacyjne,
- j) zarządzanie ograniczeniami systemowymi,
- k) zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców,
- l) zasady sprzedaży rezerwowej,
- m) zasady wymiany informacji w obszarze rynku detalicznego.

Dodano nowy punkt A.2.3 h) w następującym brzmieniu (zmieniono numerację dotychczasowego podpunktu h) na i)):

- h) sprzedawców energii elektrycznej pełniących na obszarze TAURON Dystrybucja funkcję sprzedawcy rezerwowego,

Zmieniono treść punktu A.3.2 i nadano mu następujące brzmienie:

A.3.2. TAURON Dystrybucja w ramach swoich obowiązków, określonych przepisami prawa umożliwia realizację:

- a) umów sprzedaży, w tym umów sprzedaży rezerwowej – na podstawie GUD zawartej ze sprzedawcą oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej z URD,
- b) umów kompleksowych, w tym rezerwowych umów kompleksowych – na podstawie GUD-K zawartej ze sprzedawcą,

zawartych przez podmioty przyłączone do jego sieci, przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu dystrybucyjnego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa.

Usunięto punkt A.3.7 i zmieniono numerację kolejnych punktów, zmieniono treść punktu A.3.6 oraz nowego punktu A.3.7 i nadano im następujące brzmienie:

A.3.6. Zmiana POB odbywa się na warunkach i zasadach określonych w rozdziale E IRiESD-Bilansowanie.

A.3.7. Informacja o podmiotach pełniących funkcję sprzedawcy rezerwowego

zawierających umowy sprzedaży rezerwowej lub rezerwowe umowy kompleksowe podana jest na stronie internetowej TAURON Dystrybucja oraz udostępniana jest w siedzibie TAURON Dystrybucja.

Zmieniono treść punktów od A.4.3.1 do A.4.3.8 i nadano im następujące brzmienie:

- A.4.3.1. TAURON Dystrybucja, z zachowaniem wymagań pkt. A.4.3.6, realizuje zawarte przez URD umowy sprzedaży energii elektrycznej, po:
- uzyskaniu przez URD odpowiednich koncesji – jeżeli jest taki wymóg prawny,
 - zawarciu przez URD umowy dystrybucji z TAURON Dystrybucja,
 - zawarciu przez URD typu odbiorca (URD_o) umowy z wybranym sprzedawcą, posiadającym zawartą GUD z TAURON Dystrybucja,
 - wskazaniu przez URD typu wytwórcy (URD_w) wybranego POB, posiadającego zawartą umowę dystrybucji z TAURON Dystrybucja.
- A.4.3.2. TAURON Dystrybucja realizuje umowy kompleksowe zawarte przez URD z wybranym sprzedawcą, z zachowaniem wymagań pkt. A.4.3.7.
- A.4.3.3. Umowa dystrybucji zawarta pomiędzy URD a TAURON Dystrybucja, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i zawierać w szczególności następujące elementy:
- oznaczenie sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z TAURON Dystrybucja,
 - oznaczenie sprzedawcy rezerwowego, który posiada zawartą GUD z TAURON Dystrybucja umożliwiającą sprzedaż rezerwową,
 - określenie POB, a w przypadku URD typu wytwórcy (URD_w) również zasad jego zmiany,
 - sposób i zasady rozliczeń z TAURON Dystrybucja z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB – dotyczy URD typu wytwórcy (URD_w).
- Oznaczenie sprzedawcy i sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w lit. a) i b), może być realizowane poprzez oznaczenie tych sprzedawców w powiadomieniu TAURON Dystrybucja o zawartej umowie sprzedaży, które zostało przyjęte do realizacji zgodnie z IRiESD-Bilansowanie.
- A.4.3.4. Umowa kompleksowa zawarta przez URD w zakresie zapisów dotyczących świadczenia usług dystrybucji, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7.
- A.4.3.5. Podmiot posiadający: zawartą umowę przesyłową z OSP, przydzielone i uaktywnione przez OSP MB na obszarze działania TAURON Dystrybucja, zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z TAURON Dystrybucja oraz spełniający procedury i warunki zawarte w niniejszej IRiESD, może pełnić funkcję POB. Umowa dystrybucji zawierana przez TAURON Dystrybucja z POB powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać w szczególności następujące elementy:
- oświadczenie POB o zawarciu umowy przesyłowej z OSP umożliwiającą prowadzenie działalności na rynku bilansującym,

- b) kod identyfikacyjny podmiotu na rynku bilansującym,
- c) dane o posiadanych przez podmiot koncesjach, związanych z działalnością w elektroenergetyce – jeżeli jest taki wymóg prawny,
- d) osoby upoważnione do kontaktu z TAURON Dystrybucja oraz POB, a także ich dane teleadresowe,
- e) warunki przejmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym, podmiotów działających na obszarze TAURON Dystrybucja,
- f) wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB), za których bilansowanie handlowe odpowiada POB,
- g) wykaz sprzedawców i wytwórców, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego,
- h) zobowiązanie POB do niezwłocznego informowania o zaprzestaniu bilansowania handlowego sprzedawcy lub URD_w lub o zawieszeniu albo zaprzestaniu prowadzenia działalności na RB w rozumieniu IRiESP,
- i) zasady rozwiązywania umowy lub wprowadzania ograniczeń w jej wykonywaniu w przypadku gdy, niezależnie od przyczyny, POB zaprzestanie lub zawiesi działalność na RB w rozumieniu IRiESP,
- j) zasady przekazywania przez TAURON Dystrybucja na MB przyporządkowane temu POB, zagregowanych danych pomiarowych z obszaru TAURON Dystrybucja oraz obszaru OSD_n, dla którego TAURON Dystrybucja realizuje obowiązki współpracy z OSP w zakresie przekazywania danych pomiarowych.

Jednocześnie w ramach ww. umowy, POB prowadzi bilansowanie handlowe sprzedawców i wytwórców przyłączonych do sieci OSD_n, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego z obszaru OSD_n.

A.4.3.6. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD na obszarze działania TAURON Dystrybucja, zawiera z TAURON Dystrybucja jedną GUD, na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy. Podmiot ten może pełnić również funkcję sprzedawcy rezerwowego po określeniu tego faktu w GUD i złożeniu przez tego sprzedawcę do TAURON Dystrybucja oferty sprzedaży rezerwowej. Podmiot ten może wyrazić wole pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego na warunkach określonych w GUD. GUD reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy podmiotem jako Sprzedawcą a TAURON Dystrybucja oraz określa warunki realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja, którym ten sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy sprzedaży. GUD powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z TAURON Dystrybucja,
- b) zasady zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług dystrybucji przez TAURON Dystrybucja z tym URD,
- c) osoby upoważnione do kontaktu z TAURON Dystrybucja oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,

- d) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy TAURON Dystrybucja a sprzedawcą,
- e) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania TAURON Dystrybucja o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRiESP-Bilansowanie,
- f) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB tego sprzedawcy.

A.4.3.7. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umów kompleksowych z URD w gospodarstwach domowych, zawiera z TAURON Dystrybucja, jedną GUD-K na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych dla w/w URD, którym ten sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z TAURON Dystrybucja,
- b) zasady zaprzestania lub ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez TAURON Dystrybucja,
- c) warunki świadczenia przez TAURON Dystrybucja usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze sprzedawcą,
- d) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy TAURON Dystrybucja a sprzedawcą,
- e) zasady zabezpieczeń należytego wykonania GUD-K,
- f) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy TAURON Dystrybucja a sprzedawcą,
- g) osoby upoważnione do kontaktu z TAURON Dystrybucja oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
- h) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania TAURON Dystrybucja o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRiESP-Bilansowanie,
- i) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB sprzedawcy,
- j) zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.

Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy kompleksowej URD innym, niż URD w gospodarstwach domowych, na obszarze działania TAURON Dystrybucja może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej dla tych URD. Zasady realizacji umów kompleksowych z tymi URD, określa umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy sprzedawcą a TAURON Dystrybucja.

A.4.3.8. W celu realizacji obowiązków w zakresie współpracy z OSP, o których mowa w pkt. A.1.4., OSDn dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej zawiera z TAURON Dystrybucja umowę. Umowa ta powinna zawierać co najmniej następujące

elementy:

- a) zakres obowiązków realizowanych przez OSDn oraz TAURON Dystrybucja,
- b) zgodę OSDn na realizację jego obowiązków w zakresie współpracy z OSP przez TAURON Dystrybucja,
- c) zobowiązanie OSDn do zawierania ze sprzedawcami umów dystrybucji (GUD lub/i GUD-K) w których będzie wskazany POB posiadający umowę, o której mowa w pkt. A.4.3.5., zawartą z TAURON Dystrybucja,
- d) dane o posiadanych przez OSDn koncesjach i decyzjach dotyczących sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej,
- e) osoby upoważnione do kontaktu z TAURON Dystrybucja oraz OSDn, a także ich dane teleadresowe,
- f) zobowiązania stron do stosowania postanowień niniejszej IRiESD,
- g) zasady rozwiązywania umowy lub wprowadzania ograniczeń w jej wykonaniu,
- h) zasady obejmowania umową kolejnych URD z obszaru OSDn,
- i) zasady wyznaczania i przekazywania danych pomiarowych.

Zmieniono treść podpunktów A.5.3. c) oraz d) i nadano im następujące brzmienie:

- c) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom realizującym umowy sprzedaży, w tym umowy sprzedaży rezerwowej, na podstawie GUD,
- d) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom realizującym umowy kompleksowe, w tym rezerwowe umowy kompleksowe, na podstawie umowy, o której mowa w pkt. A.4.3.7.,

Usunięto podpunkty A.5.5. b) i c) i dodano nowy podpunkt A.5.5. b). w następującym brzmieniu:

- b) Sprzedawca – AAAA_KodOSD_P_XXXX, gdzie:
...(oznaczenie literowe podmiotu)..._(oznaczenie kodowe OSD)..._P...(numer podmiotu)....,

Zmieniono treść punktu A.5.7. i nadano mu następujące brzmienie:

A.5.7. Nadanie kodów identyfikacyjnych oraz potwierdzenie faktu rejestracji odbywa się poprzez zawarcie umowy dystrybucji, GUD lub GUD-K pomiędzy podmiotem oraz TAURON Dystrybucja. Nowe kody identyfikacyjne zostaną nadane w momencie rejestracji na CSWI i będą użytkowane w komunikacji z TAURON Dystrybucja.

W całym rozdziale A.6. zastąpiono skrót „OSDp” na TAURON Dystrybucja

Zmieniono treść podpunktu A.6.4. b) i nadano mu następujące brzmienie:

- b) dostarczania do TAURON Dystrybucja danych pomiarowych, o których mowa w ppkt. a), stanowiących rzeczywistą ilość energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn lub oddanej do sieci OSDn, zmierzonej przez układy pomiarowo-rozliczeniowe na każdą godzinę doby handlowej w miejscach dostarczenia URDn typu odbiorca, w podziale na sprzedawców, zagregowane na MB oraz oddzielnie w miejscach dostarczenia URDn typu wytwórca,

Dodano zdanie na końcu punktu A.6.5. o następującym brzmieniu:

OSDn przekazuje TAURON Dystrybucja informacje o wskazanych POB, o których mowa powyżej.

W punkcie A.6.7. zastąpiono „URDw” na „URDn typu wytwórca”**Zmieniono treść punktu A.7. i nadano mu następujące brzmienie:****A.7. ZASADY ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE**

- A.7.1. Postanowienia pkt. A.7. dotyczą URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej TAURON Dystrybucja dla których sprzedawca świadczy usługę kompleksową (zwaną dalej „URDSR”).
- A.7.2. TAURON Dystrybucja zawrze w imieniu i na rzecz URDSR rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez URDSR sprzedawcą rezerwowym w przypadkach:
- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym,
 - 2) utraty przez sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej,
 - 3) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD-Bilansowanie i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji TAURON Dystrybucja przez sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z URDSR,
- z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.7.3.
- Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6.
- A.7.3. TAURON Dystrybucja nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URDSR, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne, albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URDSR lub wydania niekorzystnej dla

tego URD_{SR} decyzji przez Prezesa URE,

2) wyprowadzenia URD_{SR} z PPE (zakończenia na wniosek URD_{SR} świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci TAURON Dystrybucja).

A.7.4. Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej przez TAURON Dystrybucja, jest udzielenie TAURON Dystrybucja przez URD_{SR} przy zawieraniu umowy kompleksowej ze sprzedawcą, pisemnego pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej według wzoru określonego przez TAURON Dystrybucja i dostępnego na stronie internetowej TAURON Dystrybucja, w którym ten URD_{SR} wskaże wybranego przez siebie z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8., sprzedawcę rezerwowego innego niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej, jak również do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu w przypadkach wskazanych w pkt. A.7.5.

Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, wzór pełnomocnictwa udzielonego przez konsumenta, zawiera dodatkowo:

- 1) oświadczenie URD_{SR} że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
- 2) upoważnienie dla TAURON Dystrybucja do żądania w imieniu URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

Zgłoszenie przez sprzedawcę umowy kompleksowej do realizacji jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego pełnomocnictwem dla TAURON Dystrybucja spełniającym wymogi o których mowa powyżej. Jednocześnie sprzedawca jest zobowiązany do przekazania TAURON Dystrybucja oryginału powyższego pełnomocnictwa, na każde żądanie TAURON Dystrybucja najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.

A.7.5. Jeżeli TAURON Dystrybucja stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.7.2., z zastrzeżeniem pkt. A.7.3., a:

- 1) URD_{SR} nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo
- 2) wybrany sprzedawca rezerwowego nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej, albo
- 3) TAURON Dystrybucja wstrzymał realizację GUD-K z wybranym sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych,

TAURON Dystrybucja zawrze w imieniu tego URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w pełnomocnictwie, o którym mowa w pkt. A.7.4.. Zawarcie tej umowy następuje poprzez złożenie przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6.

A.7.6. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz URD_{SR}, TAURON Dystrybucja złoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD_{SR} oświadczenie o przyjęciu oferty na warunkach określonych przez sprzedawcę, w tym wynikających z cennika

sprzedawcy rezerwowego:

- 1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.7.2. ppkt. 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej;
- 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.7.2. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

Warunkiem rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.

- A.7.7. W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6., TAURON Dystrybucja wyśle URD_{SR} informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD_{SR} do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD_{SR} będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
- A.7.8. Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD_{SR} zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a tymi URD_{SR}.
- A.7.9. Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
- A.7.10. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez URD_{SR} z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Sprzedawca zobowiązuje się każdorazowo powiadamiać TAURON Dystrybucja o zakończeniu obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej, zawartej z URD_{SR}, w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania wypowiedzenia, a w momencie uruchomienia CSWI i wejścia w życie Załącznika nr 4 do IRiESD, powiadomienie realizowane będzie zgodnie z pkt. F'.1.7., tego załącznika oraz Załącznikiem nr 5 do IRiESD.
- A.7.11. TAURON Dystrybucja udostępni sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej.
- A.7.12. Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD_{SR} sprzedawcą.

Dodano nowe punkty A.8. oraz A.9. i nadano im następujące brzmienie:

A.8. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI

A.8.1. Działając na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja zawrze w imieniu i na rzecz URD, rezerwową umowę sprzedaży ze wskazanym przez URD w umowie dystrybucyjnej sprzedawcą rezerwowym, w przypadkach:

- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym,
- 2) utraty przez sprzedawcę możliwości sprzedaży energii elektrycznej,
- 3) zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z IRiESD-Bilansowanie i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji TAURON Dystrybucja przez sprzedawcę umowy sprzedaży zawartej z URD,

z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.8.2.

Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5.

A.8.2. TAURON Dystrybucja nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne, albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść odbiorcy w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
- 2) wyprowadzenia URD z PPE (zakończenia na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci TAURON Dystrybucja).

A.8.3. Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży przez TAURON Dystrybucja, jest wskazanie przez URD sprzedawcy rezerwowego z zastrzeżeniem pkt. A.8.4.1), wybranego z wykazu o którym mowa w pkt. A.3.8., innego niż sprzedawca będący stroną umowy sprzedaży. Wskazanie sprzedawcy rezerwowego lub zmiana tego wskazania, może również nastąpić w zgłoszeniu umowy sprzedaży, które zostało pozytywnie zweryfikowane przez TAURON Dystrybucja.

A.8.4. Jeżeli dla URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej TAURON Dystrybucja, TAURON Dystrybucja stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.8.1., z zastrzeżeniem pkt. A.8.2., a:

- 1) ten URD nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo
- 2) wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy sprzedaży,

TAURON Dystrybucja zawrze w imieniu tego URD rezerwową umowę sprzedaży ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej. Zawarcie tej umowy następuje poprzez złożenie przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5.

A.8.5. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży rezerwowej na rzecz URD, TAURON Dystrybucja złoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD oświadczenie o przyjęciu oferty na warunkach określonych przez sprzedawcę, w tym wynikających z cennika sprzedawcy rezerwowego:

- 1) w przypadku, o którym mowa w pkt, A.8.1. ppkt. 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej;
- 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt, A.8.1. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży.

W przypadku gdy URD jest konsumentem warunkiem rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD rozpoczęcia świadczenia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.

A.8.6. W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5., TAURON Dystrybucja wyśle URD informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny.

A.8.7. Po zawarciu rezerwowej umowy sprzedaży w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD będących konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a tymi URD.

A.8.8. Rezerwowa umowa sprzedaży jest realizowana przez TAURON Dystrybucja z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

A.8.9. Sprzedawca zobowiązuje się powiadamiać TAURON Dystrybucja o zakończeniu rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.

A.8.10. TAURON Dystrybucja udostępni sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy sprzedaży.

A.9. ZASADY WYMIANY INFORMACJI

A.9.1. Wymiana informacji między TAURON Dystrybucja i sprzedawcami odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny TAURON Dystrybucja, zgodnie z dokumentem „Standardy wymiany informacji” (SWI), opublikowanym na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.

O zmianie „Standardów wymiany informacji” TAURON Dystrybucja informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-K, na min. 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie

internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb TAURON Dystrybucja. W przypadku, gdy zmiany „Standardów wymiany informacji” wynikają ze zmian przepisów prawa, TAURON Dystrybucja informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-K, o terminie wejścia w życie zmian „Standardów wymiany informacji”, które wynikają z tych zmian prawnych.

- A.9.2. System informatyczny TAURON Dystrybucja o którym mowa w pkt. A.9.1., będzie funkcjonował do momentu uruchomienia Centralnego Systemu Wymiany Informacji (CSWI).
O uruchomieniu CSWI, TAURON Dystrybucja poinformuje sprzedawców posiadających zawartą GUD lub GUD-K oraz POB, z co najmniej 180 dniowym wyprzedzeniem. W momencie uruchomienia CSWI:
- a) zapisy Załącznika nr 4 zastąpią zapisy pkt. D, E oraz F,
 - b) ulega wykreśleniu pkt. A.1.6.
- A.9.3. Zasady funkcjonowania CSWI, w tym zasady wymiany informacji poprzez CSWI, zostały opisane w „Standardach Wymiany Informacji CSWI” (zwanym dalej „Standardami CSWI”) oraz niniejszej IRiESD. Standardy CSWI zamieszczone są na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.
- A.9.4. O zmianie Standardów CSWI, TAURON Dystrybucja informuje sprzedawców posiadających zawartą GUD lub GUD-K oraz POB, na min. 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb TAURON Dystrybucja lub zgłoszonych uwag o których mowa w pkt. D'.3 Załącznika nr 4. W przypadku, gdy zmiany Standardów CSWI wynikają ze zmian przepisów prawa, TAURON Dystrybucja informuje ww. podmioty o terminie wejścia w życie zmian, które wynikają z tych zmian prawnych.

Zmieniono treść rozdziału B. i nadano mu następujące brzmienie:

B. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD

- B.1. Umowa dystrybucji zawierana jest na wniosek URD₀ lub podmiotu przyłączonego do sieci TAURON Dystrybucja Wzór wniosku jest przygotowywany przez TAURON Dystrybucja i opublikowany na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.
- B.2. TAURON Dystrybucja w terminie:
- a) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD₀ w gospodarstwie domowym,
 - b) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla pozostałych URD₀;
- wysłała:
- parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej, na adres wskazany przez URD₀ we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji, albo

- umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URDo we wniosku o świadczenie usług dystrybucji.

Podpisana jednostronnie przez URDo umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez TAURON Dystrybucja i uzgodnionej przez TAURON Dystrybucja i URDo, powinna być dostarczona do TAURON Dystrybucja nie później niż do dnia otrzymania przez TAURON Dystrybucja powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., z zastrzeżeniem pkt B.7.

- B.3. Umowa dystrybucji wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii przez sprzedawcę, z którym URDo ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub w dniu rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, w przypadku gdy umowa sprzedaży energii zawarta przez URDo ze sprzedawcą nie będzie mogła być realizowana.
- B.4. Zasady świadczenia usług dystrybucji przez TAURON Dystrybucja dla URD posiadających zawarte umowy kompleksowe, określa się w umowie zawieranej pomiędzy TAURON Dystrybucja a sprzedawcą oraz w IRiESD.
- B.5. W przypadku zawarcia przez URDo z wybranym sprzedawcą umowy kompleksowej, z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD-Bilansowanie, umowa ta w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji zastępuje dotychczasową umowę o świadczenie usług dystrybucji zawartą z TAURON Dystrybucja, której stroną był ten URDo. Dotychczasowa umowa o świadczenie usług dystrybucji ulega z tym dniem rozwiązaniu.
- B.6. Zasady zgłaszania umów sprzedaży energii elektrycznej oraz umów kompleksowych, w tym terminy rozpoczęcia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej, określa rozdział F.
- B.7. Dla URDo posiadającego umowę kompleksową, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz tego URDo wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli URDo (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej TAURON Dystrybucja) obejmującego zgodę URDo na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z TAURON Dystrybucja, na warunkach wynikających z:
- wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej TAURON Dystrybucja i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
 - taryfy TAURON Dystrybucja oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej TAURON Dystrybucja,
 - dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą TAURON Dystrybucja oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w pkt. a).

Z dniem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa powyżej, następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URDo i TAURON Dystrybucja, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń,

pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia o którym mowa w pkt. D.2.4. W takim przypadku TAURON Dystrybucja, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje sprzedawcy upoważnionemu przez URDO potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Na każde żądanie TAURON Dystrybucja, sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia TAURON Dystrybucja, oryginału oświadczenia URDO o którym mowa powyżej albo kopii tego oświadczenia, której zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania.

Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony między OSD i sprzedawcą sposób.

- B.8. W przypadku zawarcia przez URDO z TAURON Dystrybucja umowy o świadczenie usług dystrybucji, z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji w ramach tej umowy, dotychczasowa umowa kompleksowa przestaje być realizowana przez TAURON Dystrybucja.
- B.9. Umowa o świadczenie usług dystrybucji z URD_w jest zawierana na wniosek, o którym mowa w pkt. B.1., po wskazaniu POB przez URD_w.
Wskazanie POB następuje zgodnie z zapisami rozdziału E.
- B.10. Świadczenie usług dystrybucji odbywa się na podstawie tylko jednej tj. umowy o świadczenie usług dystrybucji albo umowy kompleksowej.
- B.11. TAURON Dystrybucja zamieszcza na swojej stronie internetowej wykaz informacji, które zgodnie z art.12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., poz. 827) winny być przekazane konsumentowi zamierzającemu zawrzeć umowę dystrybucji z TAURON Dystrybucja.

Zmieniono treść punktów od C.1.5. do C.1.7 i nadano im następujące brzmienie:

- C.1.5. TAURON Dystrybucja wyznacza ilości energii wynikające z fizycznych dostaw energii elektrycznej w sieci dystrybucyjnej na podstawie:
- uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych lub,
 - danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych oraz w oparciu o zasady określone w niniejszej IRiESD, w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub braku układu transmisji danych lub,
 - danych szacunkowych w przypadku nowo przyłączanych URD, do czasu pozyskania danych rzeczywistych lub,
 - standardowych profili zużycia (o których mowa w rozdziale G.), ilości energii wyznaczonych w sposób określony w ppkt. a), b) lub c) oraz algorytmów agregacji dla tych punktów poboru z sieci dystrybucyjnej, którym został przyporządkowany standardowy profil zużycia.

- C.1.6. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są, jeżeli są zainstalowane, rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.
- C.1.7. W przypadku awarii lub wadliwego działania układów pomiarowo-rozliczeniowych lub braku możliwości pozyskania przez TAURON Dystrybucja wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD lub danych pomiarowych URD, ilość energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobieranej z sieci określa się, na podstawie:
- 1) dla danych o których mowa w pkt. C.1.3 a):
 - a. współczynników korekcji właściwych dla stwierdzonej nieprawidłowości lub awarii (o ile jest możliwe ich określenie) lub,
 - b. ilości energii elektrycznej w odpowiedniej godzinie i dniu tygodnia poprzedzającego awarię lub tygodnia następującego po usunięciu awarii z uwzględnieniem sezonowości poboru energii elektrycznej.
 - 2) dla danych o których mowa w pkt. C.1.3 b):
 - a. odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD, zweryfikowanego i przyjętego przez TAURON Dystrybucja,
 - lub
 - b. ostatniego posiadanego przez TAURON Dystrybucja odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, przeliczonego na podstawie przyznanego standardowego profilu zużycia energii elektrycznej lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym, za który TAURON Dystrybucja posiada odczytane wskazania.

Rzeczywiste dane pomiarowe TAURON Dystrybucja udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu.

W przypadku braku możliwości pozyskania przez TAURON Dystrybucja rzeczywistych odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych z przyczyn niezależnych od TAURON Dystrybucja, TAURON Dystrybucja wzywa URD do umożliwienia dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego:

- i. po upływie trzech kolejnych okresów rozliczeniowych od dnia uzyskania danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych - dla URD posiadających okresy rozliczeniowe nie dłuższe niż 4 miesiące,
- ii. po upływie 12 miesięcy od dnia uzyskania danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych – dla pozostałych URD.

W przypadku dalszego braku możliwości dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w okresie miesiąca od wezwania URD przez TAURON Dystrybucja, TAURON Dystrybucja informuje o tym fakcie sprzedawcę.

Usunięto część zdania na końcu punktu C.1.8. o następującym brzmieniu:

... albo zgłoszone przez sprzedawcę, POB lub URD

Usunięto część zdania C.1.9. o następującym brzmieniu:

... tych umowach oraz...

Zmieniono treść punktu C.1.11. i nadano mu następujące brzmienie:

C.1.11. Na potrzeby rozliczeń Rynku Detalicznego, TAURON Dystrybucja udostępnia następujące dane pomiarowe:

a) Sprzedawcom:

- o zużyciu energii elektrycznej przez odbiorców w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych oraz w każdym przypadku wpływającym na rozliczenie usługi dystrybucji pomiędzy sprzedawcą a URD, w szczególności w przypadku zmiany taryfy TAURON Dystrybucja, zmiany grupy taryfowej, wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany odbiorcy przyjętej przez TAURON Dystrybucja, także w formie okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników energii elektrycznej z wyłączeniem przypadku zmiany taryfy TAURON Dystrybucja, umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej poszczególnych URD – przekazywane do piątego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego usług dystrybucyjnych,
- za zgodą URD będącego osobą fizyczną, dane godzinowe URD po ich pozyskaniu przez TAURON Dystrybucja zgodnie z pkt. C.1.3.a).

b) URD:

- o zużyciu w PPE za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucyjne,
- godzinowe URD – na zlecenie URD, na zasadach i warunkach określonych w umowie dystrybucyjnej lub odrębnej umowie zawartej pomiędzy URD a TAURON Dystrybucja;

zachowując zgodność przekazywanych danych ww. podmiotom. Dane pomiarowe są udostępniane z dokładnością do 1kWh.

Zmieniono treść punktu C.1.12. i nadano mu następujące brzmienie:

C.1.12. TAURON Dystrybucja udostępnia sprzedawcy dane pomiarowe, o których mowa w pkt. C.1.11.a) oraz wstępne dane pomiarowe (tylko w przypadku ich pozyskiwania przez TAURON Dystrybucja). Wstępne dane pomiarowe nie są podstawą do rozliczeń. Szczegółowe zasady udostępniania wstępnych danych pomiarowych mogą zostać określone w GUD lub GUD-K.

Dodano zdanie na końcu punktu C.1.13. o następującym brzmieniu:

TAURON Dystrybucja dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.

Dodano punkty od C.1.18. do C.1.20 w następującym brzmieniu:

C.1.18. TAURON Dystrybucja nie później niż do dziesięciu dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę, udostępnia sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień rozpoczęcia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę.

TAURON Dystrybucja nie później niż do dziesięciu dni od dnia zakończenia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę, udostępnia sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień zakończenia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę oraz dane dotyczące ilości zużytej energii elektrycznej URD w okresie od zakończenia ostatniego okresu rozliczeniowego do dnia zakończenia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę.

C.1.19. TAURON Dystrybucja wraz z fakturą za świadczone usługi dystrybucji przedstawia URD informacje o:

- 1) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym URD;
- 2) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez URD;
- 3) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.

C.1.20. TAURON Dystrybucja po zakończeniu okresu rozliczeniowego usług dystrybucji URD, przedstawia sprzedawcy świadczącemu usługę kompleksową informacje o:

- 1) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym URD;
- 2) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez URD;
- 3) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.

Zmieniono treść punktu D.1.2 i nadano mu następujące brzmienie:

- D.1.2. W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z TAURON Dystrybucja albo umowę kompleksową z nowym sprzedawcą.

Zmieniono treść rozdziału H. i nadano mu następujące brzmienie:**H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

- H.1. Niniejszy rozdział określa procedury postępowania i rozstrzygnięcia reklamacji w zakresie objętym niniejszą IRiESD.
- H.2. Reklamacje podmiotów zobowiązanych do stosowania IRiESD mogą być zgłaszane w formie pisemnej (drogą pocztową, osobiście), w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną lub poprzez stronę internetową) lub ustnej (osobiście, telefonicznie).
- H.3. URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje do tego sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt H.4.
URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z TAURON Dystrybucja umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do TAURON Dystrybucja.
- H.4. TAURON Dystrybucja samodzielnie (bez udziału sprzedawcy) realizować będzie następujące obowiązki w zakresie postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów o których mowa w pkt. A.1.1.:
1. przyjmuje od URD przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
 2. udzielanie URD, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci;
 3. powiadamianie, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 4. informowanie na piśmie z co najmniej:
 - a) rocznym wyprzedzeniem - o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego

poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,

- b) trzyletnim wyprzedzeniem - o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
- c) tygodniowym wyprzedzeniem – o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.

- 5. kontaktowanie się z URD w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez URD lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
- 6. przyjmowanie od URD reklamacji na wstrzymanie przez TAURON Dystrybucja dostarczania energii z przyczyn innych niż wskazana w pkt. II 3.2.2.;
- 7. przyjmowanie dodatkowych zleceń od URD na wykonanie czynności wynikających z taryfy TAURON Dystrybucja.

H.5. Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę kompleksową, w sprawach innych niż opisane w pkt. H.4., realizowane jest w następujący sposób:

- 1) reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane są przez sprzedawcę do TAURON Dystrybucja. TAURON Dystrybucja dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji od sprzedawcy i w tym samym terminie przekazuje odpowiedź sprzedawcy,
- 2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje do TAURON Dystrybucja w ciągu 2 dni roboczych w formie elektronicznej. TAURON Dystrybucja bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. TAURON Dystrybucja niezwłocznie informuje w formie elektronicznej sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. TAURON Dystrybucja wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji,
- 3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje o tym TAURON Dystrybucja w terminie 2 dni roboczych. TAURON Dystrybucja realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika

odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,

- 4) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego o którym mowa w pkt. 3), URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszt ekspertyzy pokrywa URD na zasadach określonych w przepisach prawa,
- 5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do TAURON Dystrybucja przez sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych. TAURON Dystrybucja w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OSD przekazuje sprzedawcy informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie TAURON Dystrybucja,
- 6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę pisemnego wniosku URD w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej lub niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, sprzedawca przekazuje do TAURON Dystrybucja w formie elektronicznej skan wniosku w ciągu 2 dni roboczych. TAURON Dystrybucja po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje do sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,
- 7) wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz URD, sprzedawca przekazuje w ciągu 2 dni roboczych do TAURON Dystrybucja w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku. TAURON Dystrybucja niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski i informuje sprzedawcę lub URD o wyniku ich rozpatrzenia,
- 8) W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego sprzedawca na żądanie TAURON Dystrybucja, w terminie 7 dni od otrzymania żądania, prześle w formie elektronicznej do TAURON Dystrybucja kopię odpowiedzi udzielonej URD.

Odpowiedzi na reklamacje URD złożone do sprzedawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, udzielane są URD przez sprzedawcę za wyjątkiem ppkt. 7).

H.6. Reklamacje powinny być przesyłane do TAURON Dystrybucja, na adres

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 25 z 55

pocztowy:

*TAURON Dystrybucja S.A.
ul. Jasnogórska 11
31-358 Kraków*

lub na adresy, w tym dedykowane adresy poczty elektronicznej, wskazane na stronie internetowej TAURON Dystrybucja S.A.

H.7. Zgłoszenie przez podmiot reklamacji do TAURON Dystrybucja powinno zawierać w szczególności:

- a) dane adresowe podmiotu;
- b) datę zaistnienia oraz dokładny opis i przyczynę okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem;
- c) zgłaszane żądanie;
- d) dokumenty uzasadniające żądanie.

Uchybienia w zgłoszeniu reklamacyjnym dot. ppkt. a)-d) nie mogą być przyczyną odmowy rozpatrzenia reklamacji przez TAURON Dystrybucja.

H.8. TAURON Dystrybucja rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową,
- b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez TAURON Dystrybucja usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy TAURON Dystrybucja,
- c) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, TAURON Dystrybucja we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy TAURON Dystrybucja, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

H.9. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem jest przesyłane:

- a) w przypadkach o których mowa w pkt. H.8. a) – w sposób określony w GUD-K,
- b) w przypadkach o których mowa w pkt. H.8. b) i c) - w sposób określony w pkt. H.2.

H.10. Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez TAURON Dystrybucja zgodnie z pkt. H.9, w całości lub w części nie jest satysfakcjonujące dla podmiotu zgłaszającego, to

podmiot ten ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić pisemnie do TAURON Dystrybucja z wnioskiem o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji, zawierającym:

- a) zakres nieuwzględnionego przez TAURON Dystrybucja żądania;
- b) uzasadnienie faktyczne zgłoszonego żądania;
- c) dane przedstawicieli podmiotu upoważnionych do prowadzenia negocjacji.

Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji powinien być przesłany na adresy, o których mowa w pkt. H.6., odpowiednio listem lub w formie elektronicznej w postaci skanu dokumentu.

- H.11. TAURON Dystrybucja rozstrzyga wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania. TAURON Dystrybucja rozpatruje przedmiotowy wniosek po przeprowadzeniu negocjacji z upoważnionymi przedstawicielami podmiotu zgłaszającego reklamację i może ją uwzględnić w całości lub w części lub podtrzymać swoje wcześniejsze stanowisko. TAURON Dystrybucja przesyła rozstrzygnięcie wniosku w formie pisemnej.
- H.12. Jeżeli reklamacje prowadzące do sporu pomiędzy TAURON Dystrybucja, a podmiotem zgłaszającym żądanie, nie zostaną uwzględnione w trakcie opisanego powyżej postępowania reklamacyjnego, Strony sporu mogą zgłosić spór do rozstrzygnięcia przez sąd, zgodnie z zapisami zawartymi w stosownej umowie wiążącej TAURON Dystrybucja i podmiot składający reklamację.
- H.13. Skierowanie sprawy do rozstrzygnięcia przez sąd, musi być poprzedzone procedurą reklamacyjną zgodnie z powyższymi postanowieniami.

W części IRiESD pt. „Słownik skrótów i definicji” zmianie ulegają następujące punkty:

Dodano skrót CSWI do słownika skrótów i definicji o następującym rozwinięciu:

CSWI Centralny System Wymiany Informacji

Zmieniono zapis pojęcia: „Generalna umowa dystrybucji dla usługi kompleksowej” i nadano mu następujące brzmienie:

| | |
|--|--|
| Generalna umowa dystrybucji dla usługi kompleksowej | Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej na mocy której OSD zobowiązuje się wobec sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD w gospodarstwach domowych, którym sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej. |
|--|--|

Dodano pojęcie „Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych” o następującym brzmieniu:

| | |
|--|--|
| Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych | Okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez TAURON Dystrybucja. |
|--|--|

Dodano pojęcie „Umowa sieciowa” o następującym brzmieniu:

Umowa sieciowa Umowa na podstawie której OSD świadczy usługi dystrybucji dla URD tj. umowa kompleksowa lub umowa o świadczenie usług dystrybucji.

Zmieniono załącznik 2 i nadano mu następujące brzmienie:

Załącznik nr 2

Formularz powiadomienia TAURON Dystrybucja przez sprzedawcę o zawartej umowie sprzedaży lub umowie kompleksowej

| Pozycja nr | Zawartość |
|------------|---|
| 1. * | Data powiadomienia |
| 2. * | Miejscowość |
| 3. | Dane sprzedawcy |
| 3.1. * | nazwa |
| 3.2. * | kod nadany przez OSD (w przypadku kiedy OSD nadał taki kod albo stosuje się kod nadany przez OSP) |
| 4. | Nazwa sprzedawcy rezerwowego |
| 5. | Dane URD (Odbiorcy) |
| 5.1. | nazwa |
| 5.2. | kod pocztowy |
| 5.3. | miejscowość |
| 5.4. | ulica |
| 5.5. | nr budynku |
| 5.6. | nr lokalu |
| 5.7. | NIP/PESEL/nr paszportu (przy czym nr paszportu dotyczy obcokrajowców) |
| 6. | Dane punktu poboru |
| 6.1. | kod identyfikacyjny PPE, a w przypadku jego braku nr fabryczny licznika |
| 6.2. | kod pocztowy |
| 6.3. | miejscowość |

| | |
|-------|---|
| 6.4. | ulica |
| 6.5. | nr budynku |
| 6.6. | nr lokalu tego punktu poboru |
| 6.7. | nr działki (w przypadku braku administracyjnego numeru budynku) |
| 7. | Data rozpoczęcia obowiązywania umowy sprzedaży/umowy kompleksowej |
| 8. | Planowaną średnioroczną ilość energii elektrycznej objętej umową sprzedaży/umową kompleksową w podziale na poszczególne punkty PPE w MWh, z dokładnością do 0,001 MWh – w przypadku nie podania tej wartości lub gdy podana wartość odbiega od historycznego zużycia, zostanie ona określona przez OSD i traktowana według takich samych zasad jak podana przez URD i/lub sprzedawcę. W takim przypadku OSD nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki określenia tej wartości |
| 9. * | Kod MB do którego ma być przypisany URD |
| 10. * | Imię, nazwisko oraz podpisy osób zgłaszających (tylko w wersji papierowej, wersja elektroniczna powinna umożliwiać jednoznaczną, bezpośrednią weryfikację zgłaszającego przy składaniu formularza) |

W przypadku powiadamiania o zawartej umowie kompleksowej z URD, dodatkowe informacje które powinno zawierać powiadomienie określa TAURON Dystrybucja w SWI.

* pozycja niewymagana

Dodano załącznik 4 i nadano mu następujące brzmienie:

Załącznik nr 4

ZMIANY IRIESD W MOMENCIE URUCHOMIENIA CSWI

Opisane w niniejszym załączniku punkty D', E' oraz F' zastąpią zapisy IRIESD-Bilansowanie w pkt. D, E oraz F w momencie uruchomienia CSWI

Punkt B.2. otrzyma brzmienie:

B.2. TAURON Dystrybucja w terminie:

- c) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD₀ w gospodarstwie domowym,
- d) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla pozostałych URD₀;

wysyła:

| | |
|---|----------------|
| Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej | |
| 16.12.2015 r. | Strona 29 z 55 |

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten signature

- parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej, na adres wskazany przez URDo we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji,
albo
- umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URDo we wniosku o świadczenie usług dystrybucji.

Podpisana jednostronnie przez URDo umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez TAURON Dystrybucja i uzgodnionej przez TAURON Dystrybucja i URDo, powinna być dostarczona do TAURON Dystrybucja nie później niż do dnia otrzymania przez TAURON Dystrybucja powiadomienia, o którym mowa w pkt F'.2.4., z zastrzeżeniem pkt B.7.

Punkt B.7. otrzyma brzmienie:

B.7. Dla URDo posiadającego umowę kompleksową, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz tego URDo wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt F'.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli URDo (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej TAURON Dystrybucja) obejmującego zgodę URDo na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z TAURON Dystrybucja, na warunkach wynikających z:

- wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej TAURON Dystrybucja i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
- taryfy TAURON Dystrybucja oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej TAURON Dystrybucja,
- dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą TAURON Dystrybucja oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt. a).

Z dniem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa powyżej, następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URDo i TAURON Dystrybucja, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia o którym mowa w pkt. F'.2.4. W takim przypadku TAURON Dystrybucja, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje sprzedawcy upoważnionemu przez URDo potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Na każde żądanie TAURON Dystrybucja, sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia TAURON Dystrybucja, oryginału oświadczenia URDo o którym mowa powyżej albo kopii tego oświadczenia, której zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania.

D'. ZASADY WYMIANY INFORMACJI**D'.1. WYMAGANIA OGÓLNE**

- D'.1.1. CSWI jest systemem służącym do wymiany informacji pomiędzy OSD, a sprzedawcami i POB w zakresie następujących procesów rynku detalicznego:
- a) BRS-PL-010. Zmiana sprzedawcy
 - b) BRS-PL-020. Migracja odbiorcy
 - c) BRS-PL-030. Zawiadomienie o zmianie danych PPE
 - d) BRS-PL-040. Zapytanie o PPE
 - e) BRS-PL-050. Zmiana POB
 - f) BRS-PL-060. Udostępnianie danych MB i MDD
 - g) BRS-PL-070. Udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych
 - h) BRS-PL-080. Zakończenie świadczenia usług
 - i) BRS-PL-090. Wstrzymanie/wznowienie dostaw
 - j) BRS-PL-100. Reklamacja
 - k) BRS-PL-110. Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej
 - l) BRS-PL-120. Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przez odbiorcę
 - m) BRS-PL-130. Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez sprzedawcę

Szczegółowy opis realizacji procesów, warunków walidacji, zasad anulowania oraz zakres komunikatów objętych wymianą poprzez CSWI, zawierają „Standardy Wymiany Informacji CSWI” (zwane dalej „Standardami CSWI”), udostępnione na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.

- D'.1.2 W ramach realizacji procesów o których mowa w pkt. D'.1.1. wymieniane są komunikaty zgodnie ze Standardami CSWI oraz zasadami opisanymi w pkt. D'.1.3. – D'.1.5.
- D'.1.3. Od momentu wpłynięcia komunikatu do TAURON Dystrybucja do czasu zakończenia jego realizacji, rozumianego jako weryfikacja komunikatu przez TAURON Dystrybucja wraz z ewentualnym okresem przewidzianym dla inicjującego proces na jego anulowanie, TAURON Dystrybucja nie przyjmuje dla danego PPE innych komunikatów, chyba, że wynika to z macierzy priorytetyzacji, zawartej w Standardach CSWI, o których mowa w punkcie D'.1.1.
- D'.1.4. Dla każdego komunikatu, dla którego jest to wymagane, w Standardach CSWI określone zostały warunki walidacji tj. określenie jakie warunki muszą być łącznie spełnione, aby komunikat został zweryfikowany przez TAURON Dystrybucja pozytywnie.

Weryfikacja parametrów następuje w kolejności określonej w warunkach walidacji. W sytuacji, gdy jakiś warunek walidacji nie zostanie spełniony, wówczas system CSWI odrzuci komunikat i nie nastąpi weryfikacja dalszych parametrów. W komunikacie przesyłanym do nadawcy pojawi się wówczas kod błędu (powód odrzucenia) pierwszego zweryfikowanego negatywnie parametru.

- D'.1.5. Komunikaty przesyłane za pośrednictwem CSWI będą oznaczone numerem identyfikacyjnym i mogą przyjmować następujące statusy:
- a) Oryginał,
 - b) Anulowanie,
 - c) Aktualizacja.

Szczegółowe warunki anulowania lub aktualizacji poszczególnych komunikatów zawierają Standardy CSWI oraz tabela terminów wysyłania i przyjmowania komunikatów, stanowiąca Załącznik nr 5 do niniejszej IRiESD.

- D'.1.6. Opis rozwiązania informatycznego CSWI oraz dokumentacja techniczna, będą udostępnione na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.

- D'.1.7. CSWI umożliwia komunikację poprzez:

- a) bezpośrednie interfejsy pomiędzy systemami uczestników rynku a CSWI,
- b) aplikację www.

Uczestnicy rynku, o których mowa w pkt D'.1.7. pkt a) są zobowiązani zapewnić zgodność swoich systemów informatycznych z obowiązującymi wymaganiami funkcjonalnymi i technicznymi CSWI.

D'.2. ZASADY DOSTĘPU DO CSWI

- D'.2.1. Dokumenty dotyczące procedury przyłączania i akceptacji systemów informatycznych uczestników rynku do CSWI opublikowane są na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.

- D'.2.2. Wszyscy uczestnicy rynku zamierzający korzystać z wymiany informacji za pośrednictwem CSWI muszą posiadać login i hasło do systemu, a informacja nt. ich pozyskania jest opublikowana na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.

D'.3. ZASADY ZARZĄDZANIA ZMIANAMI STANDARDU WYMIANY INFORMACJI POPRZEZ CSWI

- D'.3.1. Uczestnicy rynku korzystający z CSWI, mają możliwość zgłaszania uwag do standardu wymiany informacji, w zakresie procesów o których mowa w pkt. D'.1.1.

Uwagi te zgłaszane są na formularzu i na adres poczty elektronicznej, wskazane na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.

- D'.3.2. Uwagi o których mowa w pkt. D'.3.1. podlegają analizie w okresach nie rzadszych niż raz na 6 miesięcy. Raport z analizy zgłoszonych uwag zamieszczany jest na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.

- D'.3.3. Przyjęte uwagi są wprowadzane poprzez aktualizację IRiESD, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. I.1.16.-I.1.23 oraz A.9.2.

D'.4. TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA KOMUNIKATÓW POPRZEZ CSWI

- D'.4.1. Terminy realizacji procesów oznaczają najwcześniejszy i najpóźniejszy czas przesłania danego komunikatu poprzez CSWI. Jest to czas zarejestrowany przez CSWI.
- D'.4.2. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, jest to zawsze pełny dzień kalendarzowy i jest liczony od północy (00:00) dnia, w którym komunikat został zarejestrowany na CSWI.
- D'.4.3. Data realizacji zmiany oznacza datę, z którą wchodzi w życie zmiana parametrów PPE/realizacja procesu.
- D'.4.4. Szczegółowe terminy wysyłania i przyjmowania komunikatów za pośrednictwem CSWI określa tabela w Załączniku nr 5.

D'.5. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW

- D'.5.1. TAURON Dystrybucja udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.
- D'.5.2. Informacje ogólne udostępnione są przez TAURON Dystrybucja:
- na stronach internetowych TAURON Dystrybucja,
 - w niniejszej IRiESD opublikowanej na stronach internetowych TAURON Dystrybucja,
 - w punktach obsługi klienta.
- D'.5.3. W celu uzyskania szczegółowych informacji odbiorca może złożyć zapytanie następującymi drogami:
- osobiście w punkcie obsługi klienta,
 - listownie na adres TAURON Dystrybucja,
 - poczta elektroniczna,
 - faksem,
 - telefonicznie.
- TAURON Dystrybucja udziela odbiorcy odpowiedzi dotyczących informacji szczegółowych taką drogą jaką zostało złożone zapytanie, chyba że odbiorca wskaże inną drogę udzielenia odpowiedzi.
- D'.5.4. TAURON Dystrybucja informuje odbiorców o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:
- uwarunkowaniach formalno-prawnych,
 - ogólnych zasadach funkcjonowania rynku bilansującego,
 - procedurze zmiany sprzedawcy,

- d) wymaganych umowach,
- e) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
- f) procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub umowach kompleksowych oraz weryfikacji powiadomień,
- g) zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
- h) warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.

D'.5.5. Adresy pocztowe, adresy email oraz numery faksu niezbędne do kontaktu z TAURON Dystrybucja zamieszczone są na stronie internetowej TAURON Dystrybucja oraz na fakturach wystawianych przez TAURON Dystrybucja.

D'.5.6. TAURON Dystrybucja oraz sprzedawcy umieszczają kod PPE na wystawianych przez siebie fakturach dla URD z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, świadczonych usług dystrybucji lub świadczonej usługi kompleksowej.

D'.6. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I WSPÓLPRACY ZE SPRZEDAWCĄ PRZY ZAWIERANIU UMÓW

D'.6.1. W celu zawarcia przez sprzedawcę, posiadającego zawartą z TAURON Dystrybucja GUD lub GUD-K, odpowiednio umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z URD, sprzedawca ten może złożyć do TAURON Dystrybucja „Zapytanie o Paszport PPE”.

D'.6.2. Paszport PPE jest udostępniany sprzedawcy na podstawie upoważnienia URD do uzyskania przez sprzedawcę od TAURON Dystrybucja Paszportu PPE. Złożenie „Zapytania o Paszport PPE” jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę upoważnieniem URD dla sprzedawcy do zapytania o Paszport PPE. Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania TAURON Dystrybucja oryginału powyższego upoważnienia albo kopii tego upoważnienia, którego zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy albo treści tego upoważnienia w formie elektronicznej, na każde żądanie TAURON Dystrybucja, najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.

D'.6.3. TAURON Dystrybucja i sprzedawca współpracują w zakresie wprowadzania zmian do umów sprzedaży oraz umów kompleksowych, poprzez wymianę danych i informacji za pośrednictwem CSWI.

D'.6.4. Wprowadzenie zmian do umowy kompleksowej w zakresie mającym wpływ na świadczenie i rozliczanie usługi dystrybucji przez TAURON Dystrybucja lub dane PPE, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) sprzedawca po otrzymaniu od URD wniosku o zmianę umowy kompleksowej przekazuje go do TAURON Dystrybucja w formie „Zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej”,
- b) po weryfikacji Zgłoszenia, TAURON Dystrybucja informuje sprzedawcę o przyjęciu lub odrzuceniu zmiany parametrów,

w dniu wejścia w życie zmiany parametrów umowy kompleksowej, TAURON Dystrybucja przekazuje sprzedawcy aktualne dane PPE w formie „Zawiadomienia o zmianie danych PPE”.

- D'.6.5. Sprzedawca może złożyć do TAURON Dystrybucja poprzez CSWI:
- a) dla aktywnej umowy z URD w danym PPE, zapytanie o dane tego PPE,
 - b) zapytanie o zestaw PPE, przyporządkowanych do MDD tego sprzedawcy.

E' ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO

- E'.1. Procedura ustanawiania lub zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) przebiega zgodnie z zapisami IRiESD-Bilansowanie oraz IRiESP-Bilansowanie.

POB jest ustanawiany przez:

- 1) Sprzedawcę, który zamierza sprzedawać energię elektryczną URD typu odbiorca (URD_o), przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja;
- 2) URD typu wytwórca (URD_w), przyłączonego do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja.

URD_o wskazuje w umowie dystrybucyjnej zawartej z TAURON Dystrybucja, ustanowionego przez sprzedawcę POB, który będzie bilansował handlowo PPE tego URD_o.

URD_w wskazuje w umowie dystrybucyjnej zawartej z TAURON Dystrybucja, ustanowionego POB, który będzie bilansował handlowo PPE tego URD_w.

Na obszarze działania TAURON Dystrybucja sprzedawca może ustanowić jednego POB.

- E'.2. Proces ustanowienia lub zmiany POB odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe sprzedawcy lub URD_w, jest realizowany według następującej procedury:

- 1) Sprzedawca albo POB wskazany przez URD_w powiadamia TAURON Dystrybucja o planowanym ustanowieniu lub zmianie POB przez tego sprzedawcę albo URD_w. Powiadomienie to składane jest przez wnioskodawcę również w imieniu i na rzecz drugiej strony tj. nowego POB albo URD_w;
- 2) TAURON Dystrybucja dokonuje weryfikacji wypełnienia powiadomienia w ciągu 3 dni roboczych po jego otrzymaniu, pod względem poprawności i zgodności z IRiESD oraz zawartymi umowami dystrybucyjnymi;
- 3) TAURON Dystrybucja, w przypadku pozytywnej weryfikacji:
 - a) przy zmianie POB, informuje dotychczasowego POB o dacie, w której przestaje pełnić funkcję POB,

- b) informuje sprzedawcę lub URD_w oraz nowego POB o dacie, w której następuje ustanowienie lub zmiana POB,
 - c) zmienia przyporządkowanie PPE URD_o posiadających umowę sprzedaży lub umowę kompleksową ze sprzedawcą lub miejsca dostarczania URD_w w MB JG_o, którymi dysponują dotychczasowy lub nowy POB;
- 4) TAURON Dystrybucja, w przypadku negatywnej weryfikacji zgłoszenia, o którym mowa w ppkt. 1), informuje wnioskującego o przyczynach negatywnej weryfikacji.

Zmiana POB nie wymaga zmiany umów zawartych przez TAURON Dystrybucja z dotychczasowym i nowym POB, Sprzedawcą lub URD_w.

- E'.3. Ustanowienie lub zmiana POB następuje po pozytywnej weryfikacji powiadomienia, o której mowa w pkt. E'.2. ppkt. 2), jednak nie wcześniej niż po 10 dniach kalendarzowych od otrzymania powiadomienia, z zastrzeżeniem pkt. E'.5.
- E'.4. Z dniem ustanowienia lub zmiany POB, TAURON Dystrybucja przeprowadza zmiany w konfiguracji i strukturze obiektowej i podmiotowej rynku detalicznego, które obejmują POB przekazującego odpowiedzialność za bilansowanie handlowe (dotychczasowy POB) i POB przejmującego tą odpowiedzialność (nowy POB), z uwzględnieniem że:
- 1) każdy PPE danego URD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MDD;
 - 2) każdy MDD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MB;
 - 3) URD_w mogą być bilansowani handlowo tylko w MB_w;
 - 4) URD_o mogą być bilansowani handlowo tylko w MB_o.
- E'.5. Jeżeli TAURON Dystrybucja otrzyma powiadomienie, o którym mowa w pkt. E'.2.1), przed datą nadania i uaktywnienia na rynku bilansującym MB nowego POB w obszarze sieci TAURON Dystrybucja, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESP, wówczas weryfikacja powiadomienia o ustanowieniu lub zmianie POB jest negatywna.
- E'.6. Z zastrzeżeniem pkt. E'.2. – E'.4., w przypadku, gdy POB ustanowiony przez sprzedawcę lub URD_w jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego dla URD_o lub na TAURON Dystrybucja w przypadku utraty POB przez URD_w. Jednocześnie z tym dniem sprzedaż energii lub świadczenie rezerwowej usługi kompleksowej do URD_o przejmuje sprzedawca rezerwowy.
- E'.7. Jeżeli sprzedaży energii lub świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej do URD_o, w przypadku o którym mowa w pkt. E'.6., nie przejmie sprzedawca rezerwowy lub URD_o utraci sprzedawcę rezerwowego albo sprzedawca rezerwowy utraci wskazanego przez siebie POB jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD_o traci sprzedawcę rezerwowego.

W przypadku URDo innych niż URDo w gospodarstwach domowych, TAURON Dystrybucja podejmuje działania mające na celu wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej ww. URDo.

Sprzedaż energii elektrycznej URDo w gospodarstwach domowych, w przypadku o którym mowa w akapicie poprzednim, przejmie sprzedawca z urzędu.

- E'.8. Jeżeli URD_w utraci ustanowionego POB, wówczas URD_w, w porozumieniu z TAURON Dystrybucja, winien zaprzestać wprowadzania energii do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja, a TAURON Dystrybucja ma prawo do wyłączenia tego URD_w. Sposób i zasady rozliczenia energii niezbilansowania w okresie braku POB, określone są w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy TAURON Dystrybucja a URD_w.
- E'.9. TAURON Dystrybucja niezwłocznie po uzyskaniu od OSP informacji o planowanym zawieszeniu lub zaprzestaniu działalności na rynku bilansującym przez POB powiadamia sprzedawcę lub URD_w, którzy wskazali tego POB jako odpowiedzialnego za ich bilansowanie handlowe, o braku możliwości bilansowania handlowego przez wskazanego POB. W takim przypadku sprzedawca lub URD_w jest zobowiązany do zmiany POB, przed ww. terminem planowanego zawieszenia lub zaprzestania działalności na RB przez dotychczasowego POB, z zachowaniem postanowień niniejszego rozdziału E'.
- E'.10. POB odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy lub URD_w jest zobowiązany do natychmiastowego skutecznego poinformowania TAURON Dystrybucja i sprzedawcy lub URD_w, który go wskazał, o zawieszeniu lub zaprzestaniu działalności na RB.
- E'.11. Powiadomienie TAURON Dystrybucja o zakończeniu przez POB bilansowania handlowego sprzedawcy lub URD_w powinno nastąpić niezwłocznie po uzyskaniu takich informacji przez ww. podmioty, jednak nie później niż 15 dni kalendarzowych przed planowanym zakończeniem bilansowania handlowego.

F'. ZASADY ZMIANY SPRZEDAWCY

F'.1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- F'.1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja, nie objętych obszarem Rynku Bilansującego.

Realizacja procesu zmiany sprzedawcy odbywa się poprzez zgłoszenie do TAURON Dystrybucja umowy sprzedaży/kompleksowej o którym mowa w pkt. F'.2.4.

Proces zmiany sprzedawcy rozpoczyna się od dnia otrzymania przez TAURON Dystrybucja od sprzedawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4.

- F'.1.2. W dniu złożenia zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4., URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z TAURON Dystrybucja albo umowę kompleksową z nowym sprzedawcą.

- F'.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa

wyboru sprzedawcy muszą spełniać postanowienia IRiESD na dzień złożenia zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4.

F'.1.4. Przy każdej zmianie sprzedawcy przez URD, dokonywany jest odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez TAURON Dystrybucja maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

Dla URD przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja na niskim napięciu, TAURON Dystrybucja może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:

1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do TAURON Dystrybucja najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez TAURON Dystrybucja,

a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1,

2) ostatniego posiadanego przez TAURON Dystrybucja odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który TAURON Dystrybucja posiada odczytane wskazania.

F'.1.5. Zmiana sprzedawcy tj. przyjęcie przez TAURON Dystrybucja do realizacji nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawartej pomiędzy URD a sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt. F'.2.

F'.1.6. URD może mieć dla jednego PPE zawartą dowolną ilość umów sprzedaży energii elektrycznej. W umowie o świadczenie usług dystrybucji URD wskazuje jednak tylko jednego ze swoich sprzedawców, który dokonuje zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4. Energia elektryczna zmierzona w PPE URD, będzie wykazywana na MB POB wskazanego w GUD przez tego sprzedawcę.

F'.1.7. Sprzedawca nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

W przypadku nie dotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, TAURON Dystrybucja będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową do 14 dnia kalendarzowego od uzyskania tej informacji przez TAURON Dystrybucja od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.

F'.1.8. TAURON Dystrybucja przyjmuje do realizacji pierwszą zgłoszoną i pozytywnie zweryfikowaną umowę sprzedaży albo umowę kompleksową zgodnie z macierzą, o której mowa w punkcie D'.1.3.

F'.1.9. URD może mieć w danym okresie dla jednego PPE zawartą obowiązującą tylko jedną umowę: kompleksową albo o świadczenie usług dystrybucji.

F'.1.10. Zmiana sprzedawcy nie może powodować pogorszenia technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej.

F'.1.11. Zmiana formy umowy sieciowej tj. rozdzielenie umowy kompleksowej na umowę sprzedaży oraz umowę dystrybucyjną i odwrotnie, bez dokonywania zmiany sprzedawcy, wymaga zgłoszenia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej na zasadach i w trybie określonym w rozdziale F'.

Zmiana formy umowy sieciowej nie wymaga dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wymagań określonych w IRiESD.

F'.1.12. W przypadku zawartych umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych dotyczących nowego PPE, zgłoszenie ich do TAURON Dystrybucja odbywa się za pomocą procesu „BRS-PL-020. Migracja odbiorcy” podproces „023 Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE”, o którym mowa w pkt. D'.1.1.

W przypadku zawartych umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych dotyczących nowego URD w danym PPE, zgłoszenie ich do TAURON Dystrybucja odbywa się za pomocą procesu „BRS-PL-020. Migracja odbiorcy” podproces „021 Zmiana odbiorcy w PPE”, o którym mowa w pkt. D'.1.1.

F'.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ URD

F'.2.1. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim:

- a) umowę sprzedaży energii elektrycznej, albo
- b) umowę kompleksową.

W przypadku zawarcia umowy o której mowa w ppkt. a) warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy jest posiadanie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy URD i TAURON Dystrybucja.

F'.2.2. URD winien zawrzeć nową umowę sprzedaży albo umowę kompleksową przed rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, zawartej z dotychczasowym sprzedawcą.

F'.2.3. URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca energii elektrycznej wypowiada umowę sprzedaży lub umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą, chyba że dotychczasowa umowa tego nie wymaga.

F'.2.4. Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, zgłasza TAURON Dystrybucja zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową oraz planowany termin rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, z zachowaniem terminu zgłoszenia o którym mowa w pkt. D'.4.

Zgłoszenie składa się, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, zgłoszenia należy dokonać po bezskutecznym

upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

F'.2.5. Sprzedawca jest zobowiązany uzyskać pełnomocnictwo URD do dokonania zgłoszenia o którym mowa w pkt. F'.2.4. Dokonanie tego zgłoszenia jest równoznaczne z posiadaniem przez sprzedawcę pełnomocnictwa URD na dokonanie zmiany sprzedawcy.

Jednocześnie sprzedawca jest zobowiązany do przekazania TAURON Dystrybucja oryginału powyższego pełnomocnictwa albo kopii tego pełnomocnictwa, którego zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy, na każde żądanie TAURON Dystrybucja najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.

Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony między OSD i sprzedawcą sposób.

F'.2.6. TAURON Dystrybucja w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania zgłoszenia o którym mowa w pkt. F'.2.4., dokonuje jego weryfikacji oraz informuje sprzedawcę o wyniku weryfikacji.

TAURON Dystrybucja dokonuje weryfikacji, zgodnie z zapisami rozdziału F'.3.

F'.2.7. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4., pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez TAURON Dystrybucja, chyba, że w powiadomieniu określony został termin późniejszy, z zastrzeżeniem terminów o których mowa w pkt. D'.4.

F'.2.8. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany sprzedawcy.

F'.2.9. Wyłącznie sprzedawca który dokonał zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4., może najpóźniej do trzech dni roboczych od pozytywnej weryfikacji zgłoszenia przez TAURON Dystrybucja, złożyć oświadczenie o anulowaniu tego zgłoszenia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy, o ile posiada stosowne upoważnienie URD. W takim przypadku TAURON Dystrybucja nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej objętej tym zgłoszeniem.

Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego zgłoszenia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec TAURON Dystrybucja.

F'.3. WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ UMÓW SPRZEDAŻY LUB UMÓW KOMPLEKSOWYCH

F'.3.1. TAURON Dystrybucja dokonuje weryfikacji otrzymanych zgłoszeń o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub umowach kompleksowych zgodnie z zasadami opisanymi w IRiESD.

- F'.3.2. TAURON Dystrybucja przekazuje do sprzedawcy informację o pozytywnym lub negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji. W przypadku negatywnej weryfikacji TAURON Dystrybucja podaje powód odrzucenia zgłoszenia.
- F'.3.3. W przypadku negatywnej weryfikacji zgłoszenia, sprzedawca dokonuje nowego zgłoszenia zgodnie z pkt. F'.2.4.
- F'.3.4. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia TAURON Dystrybucja przystępuje do konfiguracji PPE URD do MDD przydzielonych sprzedawcom.

Dodano załącznik 5 i nadano mu następujące brzmienie:

Załącznik nr 5

**SZCZEGÓLWE TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA
KOMUNIKATÓW ZA POŚREDNICTWEM CSWI**

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 42 z 55

107

| Nr procesu | Nazwa procesu | Nazwa komunikatu | Najwcześnieiej | Najpóźniej | Termin anulowania | Aktualizacja |
|------------|--|---|---|---|---|--------------|
| BRS-PL-011 | Zmiana podstawowego sprzedawcy | Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej | 30 dni kalendarzowych przed datą zmiany | 14 dni kalendarzowych przed datą zmiany | do 3 dni roboczych po wystaniu przez OSD komunikatu: „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej” | n/d |
| BRS-PL-011 | Zmiana podstawowego sprzedawcy | Odrzucenie zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej” | n/d | n/d |
| BRS-PL-011 | Zmiana podstawowego sprzedawcy | Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej” | n/d | n/d |
| BRS-PL-011 | Zmiana podstawowego sprzedawcy | Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży / kompleksowej | 4 dni robocze po wystaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej” | 4 dni robocze po wystaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej” | n/d | n/d |
| BRS-PL-011 | Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej) | Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej | 30 dni kalendarzowych przed datą zmiany | 14 dni kalendarzowych przed datą zmiany | do 3 dni roboczych po wystaniu komunikatu: „Akceptacja zmiany typu umowy sieciowej” | n/d |
| BRS-PL-011 | Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej) | Odrzucenie zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej” | n/d | n/d |

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 43 z 55

[Handwritten signature]

| | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|---|-----|
| BRS-PL-011 | Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej) | Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany umowy sieciowej” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej” | n/d | n/d |
| BRS-PL-011 | Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej) | Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży / kompleksowej (zmianie typu umowy sieciowej) | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej” | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej” | n/d | n/d |
| BRS-PL-012 | Uruchomienie sprzedaży rezerwowej na wniosek OSD | Zawiadomienie o aktywacji sprzedaży rezerwowej/usługi kompleksowej | W dniu stwierdzenia przesłanki do uruchomienia sprzedaży rezerwowej | W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej | W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej | n/d |
| BRS-PL-012 | Uruchomienie sprzedaży rezerwowej na wniosek OSD | Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży/kompleksowej | W dniu wysłania komunikatu „Zawiadomienie o aktywacji sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej” | W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej | W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej | n/d |
| BRS-PL-021 | Zmiana odbiorcy w PPE | Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE | 30 dni kalendarzowych przed datą zmiany | 1 dzień roboczy przed datą zmiany odbiorcy w PPE | n/d | n/d |
| BRS-PL-021 | Zmiana odbiorcy w PPE | Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-021 | Zmiana odbiorcy w PPE | Odmowa zmiany odbiorcy w PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE” | n/d | n/d |

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 44 z 55

| | | | | | | |
|------------|--|---|--|--|--|-----|
| BRS-PL-021 | Zawiadomienie o zmianie odbiorcy w PPE | Zawiadomienie o zmianie odbiorcy w PPE | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu "Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE" | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu "Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE" | n/d | n/d |
| BRS-PL-022 | Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE | Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE | 30 dni kalendarzowych przed datą wprowadzenia odbiorcy z PPE | 14 dni kalendarzowych przed datą wprowadzenia odbiorcy z PPE | do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja wprowadzenia odbiorcy z PPE” | n/d |
| BRS-PL-022 | Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE | Odmowa wprowadzenia odbiorcy z PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-022 | Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE | Akceptacja wprowadzenia odbiorcy z PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy z PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-023 | Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE | Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE | 30 dni kalendarzowych przed datą wprowadzenia odbiorcy do PPE | 1 dzień roboczy przed wnioskowaną datą wprowadzenia odbiorcy do PPE | n/d | n/d |
| BRS-PL-023 | Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE | Odmowa wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-023 | Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE | Akceptacja wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE” | n/d | n/d |

| | | | | | | |
|------------|--------------------------------------|---|--|--|---|-----|
| BRS-PL-023 | Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE | Odmowa wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-041 | Zapytanie o paszport PPE | Zapytanie o paszport PPE | n/d | n/d | n/d | n/d |
| BRS-PL-041 | Zapytanie o paszport PPE | Odmowa udostępnienia paszportu PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-041 | Zapytanie o paszport PPE | Udostępnione dane paszportu PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-042 | Zapytanie o dane PPE | Zapytanie o dane PPE | n/d | n/d | n/d | n/d |
| BRS-PL-042 | Zapytanie o dane PPE | Odmowa udostępnienia danych PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-042 | Zapytanie o dane PPE | Udostępnione dane PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-043 | Zapytanie o zestaw PPE | Zapytanie o zestaw PPE | n/d | n/d | n/d | n/d |
| BRS-PL-043 | Zapytanie o zestaw PPE | Zestaw danych PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-043 | Zapytanie o zestaw PPE | Odmowa wysyłki zestawu PPE | W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE” | n/d | n/d |
| BRS-PL-051 | Zmiana POB sprzedawcy | Zgłoszenie zmiany POB | 30 dni kalendarzowych przed datą zmiany POB | 15 dni kalendarzowych przed planowaną zmianą POB | do 3 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB” | n/d |

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 46 z 55

[Handwritten signature]

| | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|--|-----|
| BRS-PL-051 | Zmiana POB sprzedawcy | Odmowa zmiany POB | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB” | n/d | n/d |
| BRS-PL-051 | Zmiana POB sprzedawcy | Akceptacja zmiany POB | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenia zmiany POB” | n/d | n/d |
| BRS-PL-051 | Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy | Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy przesyłane do nowego POB | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja zmiany POB” | do 4 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB” | n/d | n/d |
| BRS-PL-051 | Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy | Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy przesyłane do starego POB | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja zmiany POB” | do 4 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB” | n/d | n/d |
| BRS-PL-052 | Ustanowienie / zmiana POB wytwórcy | Zgłoszenie ustanowienia / zmiany POB | 30 dni kalendarzowych przed datą zmiany POB | 15 dni kalendarzowych przed planowanym ustanowieniem/zmianą POB wytwórcy | do 3 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB” | n/d |
| BRS-PL-052 | Ustanowienie / zmiana POB wytwórcy | Odmowa ustanowienia / zmiany POB | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB” | n/d | n/d |
| BRS-PL-052 | Ustanowienie / zmiana POB wytwórcy | Akceptacja ustanowienia / zmiany POB | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB” | n/d | n/d |
| BRS-PL-052 | Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy | Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy przesyłane do nowego POB | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB” | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB” | n/d | n/d |
| BRS-PL-052 | Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy | Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy przesyłane do starego POB | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB” | 4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB” | n/d | n/d |

16.12.2015 r.

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Strona 47 z 55

[Handwritten signature]

| | | | | | | |
|--------------|---|--|--|---|---|-------------------|
| BRS-PL-061.2 | Publikacja danych dla POB i Sprzedawców | Zagregowane dane dobowo-godzinowe MDD dla sprzedawcy | W dniu pozyskania danych | do godz 23.59 doby, w której dane te zostały przekazane OSP | n/d Komunikat skorygowany przez OSD poprzez wysłanie komunikatu z poprawną wartością | Możliwa przez OSD |
| BRS-PL-061.2 | Publikacja danych dla POB i Sprzedawców | Zagregowane dane dobowo-godzinowe MB i MDD dla POB | W dniu pozyskania danych | do godz 23.59 doby, w której dane te zostały przekazane OSP | n/d | Możliwa przez OSD |
| BRS-PL-071.1 | Publikacja danych pomiarowych w cyklach odczytowych | Dane pomiarowe na potrzeby Sprzedawcy | W dniu pozyskania danych pomiarowych | 5 dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego dystrybucji , a w przypadku danych dobowo-godzinowych pozyskiwanych z wykorzystaniem układu zdalnej transmisyj danych, 5 dnia roboczego po zakończeniu miesiąca, którego dane dobowo-godzinowe dotyczą. | n/d | Możliwa przez OSD |
| BRS-PL-071.2 | Publikacja danych rozliczeniowych w cyklach rozliczeniowych | Dane rozliczeniowe na potrzeby Sprzedawcy | W dniu dokonania rozliczenia usług dystrybucji | a) 13 dnia miesiąca rozrachunkowego dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego; b) 7 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu | n/d | Możliwa przez OSD |

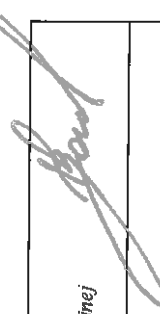
Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 48 z 55

[Signature]

| | | | | | | |
|---------------------|---|---|--|--|------------|------------|
| | | | | <p>prognozowanego przypada pomiędzy 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego;</p> | | |
| <p>BRS-PL-071.3</p> | <p>Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe</p> | <p>Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe</p> | <p>W przypadku danych pomiarowych, 6 dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego; W przypadku danych rozliczeniowych, 14 dnia miesiąca rozrachunkowego dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego oraz 8 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego.</p> | <p>n/d</p> | <p>n/d</p> | <p>n/d</p> |
| <p>BRS-PL-071.3</p> | <p>Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe</p> | <p>Odmowa opublikowania danych</p> | <p>W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe</p> | <p>14 dnia od zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe</p> | <p>n/d</p> | <p>n/d</p> |




| | | | | | | |
|--------------|--|--|--|---|--|-------------------|
| BRS-PL-071.3 | Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe | Dane pomiarowe na potrzeby Sprzedawcy | W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe | 14 dnia od zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe | n/d | Możliwa przez OSD |
| BRS-PL-071.3 | Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe | Dane rozliczeniowe na potrzeby Sprzedawcy | W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe | 14 dnia od zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe | n/d | Możliwa przez OSD |
| BRS-PL-071.4 | Wniosek o odczyt dodatkowy | Wniosek o dokonanie odczytu dodatkowego | 14 roboczych dni przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego | 7 dni roboczych przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego | 5 dni roboczych przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego | n/d |
| BRS-PL-071.4 | Wniosek o odczyt dodatkowy | Odmowa opublikowania danych | W dniu otrzymania wniosku o odczyt dodatkowy | 3 dnia roboczego przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego | n/d | n/d |
| BRS-PL-071.4 | Wniosek o odczyt dodatkowy | Dane pomiarowe na potrzeby Sprzedawcy | W dniu dokonania odczytu dodatkowego | 5 dnia roboczego po dokonaniu odczytu dodatkowego | n/d | n/d |
| BRS-PL-072.1 | Publikacja danych pomiarowych w cyklach odczytowych | Dane pomiarowe na potrzeby sąsiednich OSDp | Następnego dnia po uzyskaniu danych pomiarowych | do godz 23.59 doby, w której dane te zostały przekazane OSP | n/d | Możliwa przez OSD |
| BRS-PL-072.2 | Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiedniego OSDp | Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiednich OSDp | 2 dnia po dokonaniem odczycie | W trybie korekty M+4 na RB | n/d | n/d |
| BRS-PL-072.2 | Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiedniego OSDp | Odmowa opublikowania danych | W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowe przez sąsiedniego OSDp | 14 dnia po otrzymaniu zapytania o dane przez sąsiedniego OSDp | n/d | n/d |

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Rachwu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 50 z 55

[Handwritten signature]

| | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|-------------------|
| BRS-PL-072.2 | Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiadnego OSDp | Dane pomiarowe na potrzeby sąsiadnych OSDp | W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowe przez sąsiadnego OSDp | 14 dnia po otrzymaniu zapytania o dane przez sąsiadnego OSDp | n/d | Możliwa przez OSD |
| BRS-PL-072.3 | Wniosek o odczyt dodatkowy | Wniosek o dokonanie odczytu dodatkowego | n/d | n/d | n/d | n/d |
| BRS-PL-072.3 | Wniosek o odczyt dodatkowy | Odmowa dokonania odczytu dodatkowego | n/d | n/d | n/d | n/d |
| BRS-PL-072.3 | Wniosek o odczyt dodatkowy | Dane pomiarowe na potrzeby sąsiadnych OSDp | n/d | n/d | n/d | Możliwa przez OSD |
| BRS-PL-081 | Zakończenie sprzedaży | Zgłoszenie zakończenia sprzedaży | 30 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży | 14 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży | do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zakończenia sprzedaży” | n/d |
| BRS-PL-081 | Zakończenie sprzedaży | Odmowa zakończenia sprzedaży | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży” | n/d | n/d |
| BRS-PL-081 | Zakończenie sprzedaży | Akceptacja zakończenia sprzedaży | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży” | n/d | n/d |
| BRS-PL-082 | Zakończenie bilansowania | Zgłoszenie zakończenia bilansowania | 30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia bilansowania | 15 dni kalendarzowych przed datą zakończenia bilansowania | do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zakończenia bilansowania” | n/d |
| BRS-PL-082 | Zakończenie bilansowania | Odmowa zakończenia bilansowania | W dniu otrzymania komunikatu bilansowania | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania” | n/d | n/d |
| BRS-PL-082 | Zakończenie bilansowania | Akceptacja zakończenia bilansowania | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania” | n/d | n/d |

[Handwritten signatures and initials]

| | | | | | | |
|------------|--|---|--|--|---|-----|
| BRS-PL-083 | Zakończenie sprzedaży rezerwowej | Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej | 30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej | 14 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej | do 3 dni roboczych po otrzymaniu Akceptacja zakończenia rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej | n/d |
| BRS-PL-083 | Zakończenie sprzedaży rezerwowej | Odmowa zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej” | n/d | n/d |
| BRS-PL-083 | Zakończenie sprzedaży rezerwowej | Akceptacja zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej” | n/d | n/d |
| BRS-PL-090 | Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw | Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw | n/d | n/d | Anulowanie procesu następuje poprzez ponowne uruchomienie procesu ze zmienionym parametrem: a) wstrzymanie-wznowienie b) wznowienie-wstrzymanie | n/d |
| BRS-PL-090 | Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw | Odmowa przyjęcia zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw | W dniu otrzymania komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw” | 2 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw” | n/d | n/d |
| BRS-PL-090 | Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw | Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw | 1 dzień roboczy po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw” | 2 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw” | n/d | n/d |

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Rachtu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 52 z 55

[Handwritten signature]

| | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|-----|-----|
| BRS-PL-090 | Zawiadomienie o braku możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw | Brak możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania dostaw | W dniu wystawienia komunikatu „Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw” | 7 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw” | n/d | n/d |
| BRS-PL-100 | Reklamacja | Zgłoszenie reklamacji | n/d | n/d | n/d | n/d |
| BRS-PL-100 | Reklamacja | Przyjęcie zgłoszenia | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji” | n/d | n/d |
| BRS-PL-100 | Reklamacja | Odrzucenie zgłoszenia | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji” | 3 dni robocze od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” | n/d | n/d |
| BRS-PL-100 | Reklamacja | Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja | W dniu wystawienia komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji dotyczących odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego | 7 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” - dla reklamacji dotyczących odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego | n/d | n/d |
| BRS-PL-100 | Reklamacja | Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja | W dniu wystawienia komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji dotyczących prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego | 9 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” - dla reklamacji dotyczących prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego | n/d | n/d |
| BRS-PL-100 | Reklamacja | Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja | W dniu wystawienia komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji dotyczących URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika | 14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” - dla reklamacji dotyczących zgłoszenia URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika | n/d | n/d |

[Handwritten signature]

| | | | | | | |
|------------|--|--|--|---|-----|-----|
| BRS-PL-100 | Reklamacja | Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja | W dniu wystawienia komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji dotyczących dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej | 30 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” - dla reklamacji dotyczących dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej | n/d | n/d |
| BRS-PL-100 | Reklamacja | Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja | W dniu wystawienia komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej | 14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” dla reklamacji w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej | n/d | n/d |
| BRS-PL-100 | Reklamacja | Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja | W dniu wystawienia komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej | 14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” - dla reklamacji o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej | n/d | n/d |
| BRS-PL-110 | Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej | Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej | n/d | n/d | n/d | n/d |
| BRS-PL-110 | Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej | Odrzucenie zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej” | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej” | n/d | n/d |
| BRS-PL-110 | Wprowadzenie zmian w umowie | Przyjęcie zgłoszenia zmiany parametrów umowy | W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany | 3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany | n/d | n/d |

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

16.12.2015 r.

Strona 54 z 55

Handwritten signature and initials

| | | | | | | |
|--------------|---|---|---|--|---|-----|
| | kompleksowej | kompleksowej | parametrów umowy kompleksowej | parametrów umowy kompleksowej | | |
| BRS-PL-120.1 | Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do OSD | Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy | Od momentu otrzymania przez Sprzedawcę od odbiorcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego | Do momentu przekazania przez OSD do Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy, za okres objęty odczytem wykonanym przez odbiorcę. | Do momentu przyjęcia przez OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy do rozliczeń | n/d |
| BRS-PL-120.1 | Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do OSD | Potwierdzenie przyjęcia przekazanych wskazań do systemu OSD | Od momentu pozytywnej weryfikacji otrzymanych przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy | 5 dni roboczych od otrzymania przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy | n/d | n/d |
| BRS-PL-120.1 | Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do OSD | Odmowa przyjęcia przekazanych wskazań do systemu OSD | Od momentu negatywnej weryfikacji otrzymanych przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy | 5 dni roboczych od otrzymania przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy | n/d | n/d |
| BRS-PL-130 | Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez Sprzedawcę | Komunikat na licznik odbiorcy | Na bieżąco | Jedna godzina przed chwilą czasową opisaną w polu „Data i czas zaprezentowania komunikatu na licznik odbiorcy” komunikatu | Jedna godzina przed chwilą czasową opisaną w polu „Data i czas zaprezentowania komunikatu na licznik odbiorcy” komunikatu | n/d |
| BRS-PL-130 | Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez Sprzedawcę | Potwierdzenie przyjęcia komunikatu na licznik odbiorcy | Od momentu pozytywnej weryfikacji otrzymanego przez OSD od Sprzedawcy | do godz. 23.59 doby n+1, gdzie n – doba otrzymania przez OSD komunikatu | Nie dotyczy | n/d |
| BRS-PL-130 | Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez Sprzedawcę | Odmowa przyjęcia komunikatu na licznik odbiorcy | Od momentu negatywnej weryfikacji otrzymanego przez OSD od Sprzedawcy | do godz. 23.59 doby n+1, gdzie n – doba otrzymania przez OSD komunikatu | Nie dotyczy | n/d |

Karta Aktualizacji Nr 2/2015 Instrukcji Rachunku i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGII

TAURON Dystrybucja S.A. TAURON Dystrybucja S.A.
Wiceprezes Zarządu Wiceprezes Zarządu
Dyrektor Wsparcia Dyrektor Operacji

16.12.2015 r.

Strona 55 z 55

Maciej Bando

Jerzy Rzemyszkiewicz

Janusz Kurpas

