

**Kolorem** – oznaczono miejsca, w których zapisy należy dostosować w zależności od Sprzedawcy.

**Kolorem** – oznaczono miejsca, w których zapisy należy dostosować przy zawieraniu Umowy w formie elektronicznej.

## GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ nr .....

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w Krakowie, w dniu ..... roku/ w formie elektronicznej, pomiędzy:

**TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna** z siedzibą w Krakowie przy ul. Podgórskiej 25A, 31-035 Kraków, o numerze NIP: 611 020 28 60, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073321, o kapitale zakładowym w wysokości: ..... zł (wpłacony w całości), zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez: / osoby podpisujące niniejszą Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

1. ....

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., o numerze NIP: ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., o kapitale zakładowym w wysokości ..... zł (wpłacony w wysokości: ..... zł/ całości), zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez: / osoby podpisujące niniejszą Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

1. ....

2. ....

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”.

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
  - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
  - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „IRiESD”;
  - 4) Warunki Dotyczące Bilansowania. Na podstawie: rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
  - 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii, zwana dalej „IRIESP-OIRE”;
  - 6) Taryfa dla usługi dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwana dalej „Taryfą OSD”;a także akty prawa powszechnie obowiązującego.
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść aktów prawnych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1 oraz zobowiązują się do ich przestrzegania.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie**, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej „Prezesem URE”) i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część **Umowy**. Dokonane po wejściu w życie **Umowy** zmiany IRiESD, IRIESP-OIRE lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** i IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania **Umowy**, zgodnie z § 13 ust. 5 **Umowy**. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
5. **OSD** oświadcza, że:
  - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej nr ..... wydaną przez Prezesa URE decyzją z dnia ..... r. wraz z późniejszymi zmianami na okres od dnia

..... do dnia ....., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);

- 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr ..... z dnia ..... r. wraz z późniejszymi zmianami, na obszarze określonym w koncesji, z wyłączeniem sieci dla której został wyznaczony inny operator;
- 3) posiada zawartą z PSE S.A. (zwaną dalej „OSP” lub „OIRE”) umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej;
- 4) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego systemu informacji rynku energii (zwanym dalej „CSIRE”), o której mowa w art. 11zg Ustawy;
- 5) posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- 6) posiada kod EIC: .....

6. **Sprzedawca** oświadcza, że:

- 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną nr ..... wydaną przez Prezesa URE decyzją z dnia ..... r. wraz z późniejszymi zmianami na okres od dnia ..... do dnia ..... r.;
- 2) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE, o której mowa w art. 11zg Ustawy;
- 3) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z odbiorcami będącymi uczestnikami rynku detalicznego typu odbiorca, w tym prosumentami energii odnawialnej (zwanymi dalej „Prosumentami”), prosumentami zbiorowymi energii odnawialnej (zwanymi dalej „Prosumentami zbiorowymi”), prosumentami wirtualnymi energii odnawialnej (zwanymi dalej „Prosumentami wirtualnymi”), członkami spółdzielni energetycznej lub członkami klastra energii, przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD** i niebędącymi przedsiębiorstwami energetycznymi świadczącymi usługi dystrybucji (zwanymi dalej „URD”);
- 4) posiada/nie posiada status-u dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- 5) wykonuje zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania OSD, w rozumieniu Ustawy;
- 6) został wyznaczony przez Prezesa URE sprzedawcą zobowiązanym na obszarze działania OSD, w rozumieniu Ustawy OZE;
- 7) posiada kod EIC: .....
- 8) posiada umowę z POB<sub>z</sub> / jest POB<sub>z</sub>.

7. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest jednoczesne obowiązywanie umów:

- 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a **OSP**;
- 2) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD**;

- 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB<sub>z</sub> wskazanym przez **Sprzedawcę** – przez wskazanie POB<sub>z</sub> rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
  - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB<sub>z</sub> a OSP;
  - 5) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **OSD** a OIRE;
  - 6) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a OIRE.
8. **OSD** wstrzymuje realizację **Umowy** w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 7, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja **Umowy** bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
9. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 7, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Na mocy **Umowy OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. **Umowa** wraz z IRiESD i Taryfą OSD określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
  - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OIRE** umów kompleksowych;
  - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych URD i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
  - 3) zasady wyłączenia z zakresu **Umowy** tych URD, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
  - 4) wskazanie POB<sub>z</sub> oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB<sub>z</sub>;
  - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
  - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD przez **OSD**;
  - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
  - 8) zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
  - 9) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi URD;
  - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
  - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
  - 12) zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
  - 13) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD („WUD”) określono w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
4. W przypadku URD będących Prosumentami, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSD** („WUD-P”), określono w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD wynikają również z posiadanych przez **OSD** danych dotyczących PPE, w tym danych zawartych w charakterystyce PP.

### **§ 3**

#### **Zobowiązania Stron**

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przyjmowania od **OIRE** powiadomień o zawartych umowach kompleksowych;
  - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OIRE** i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami kompleksowymi;
  - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych;
  - 4) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSD** przez URD będącego Prosumentem na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt. 2);
  - 5) pozyskiwania lub wyznaczania danych pomiarowych, a także informacji rozliczeniowych GUD-K lub informacji o rozliczeniu dodatkowym zgodnie z IRiESD oraz Taryfą OSD, a także ich udostępniania **OIRE** poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE oraz Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej (zwanymi dalej „TSKB”);
  - 6) wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
  - 7) rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu URD;
  - 8) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z URD, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
  - 9) udzielania **Sprzedawcy** oraz URD informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji;
  - 10) wykonywania innych obowiązków określonych w **Umowie**, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRiESD i IRiESP-OIRE;
  - 11) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
  - 12) powiadamiania o zmianie Taryfy OSD oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSD**;
  - 13) przekazania, na dedykowany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy**, zatwierdzonej Taryfy OSD, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;
  - 14) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;

15) informowania **OIRE** o przyłączeniu do sieci **OSD** mikroinstalacji URD, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.

2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zgłaszania do **OIRE** informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE oraz TSKB; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w pkt. 2);
- 2) uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w charakterystyce PP oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji;
- 3) udzielania, na wniosek **OSD**, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
- 4) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
- 5) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
- 6) przekazywania poprzez CSIRE do **OSD**, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE oraz TSKB, wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do **Sprzedawcy**;
- 7) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji URD i udzielania na nie odpowiedzi URD;
- 8) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;
- 9) informowania URD o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
- 10) niezwłocznego przekazywania **OSD** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z URD;
- 11) niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez **Sprzedawcę** od URD nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła), przekazywania **OSD** informacji o danych kontaktowych URD na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej URD na potrzeby otrzymywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej URD oraz adresie poczty elektronicznej lub numerze telefonu komórkowego URD na potrzeby otrzymywania powiadomień o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej – poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 6 **Umowy** albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej **OSD** wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**;
- 12) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez **OSD**, że URD pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub URD korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
- 13) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z URD, w szczególności:

- a) zobowiązania URD do przestrzegania zapisów IRiESD oraz Taryfy OSD,
  - b) informacji dla URD o gromadzeniu i przetwarzaniu ich danych osobowych przez **OSD** w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez **OSD** odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów,
  - c) zobowiązania URD do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie URD, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - d) informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy URD nowo przyłączonych,
  - e) poinformowania URD, że **OSD** ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez **OSD**, w przypadkach określonych w Ustawie i w IRiESD,
  - f) postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Ustawie i IRiESD.
3. Liczniki zdalnego odczytu zainstalowane u URD w gospodarstwach domowych mogą być wykorzystane do przedpłatowej formy rozliczeń w ramach umowy kompleksowej. W przypadku tych URD będących Prosumentami lub Prosumentami zbiorowymi lub Prosumentami wirtualnymi, **Sprzedawca** nie dokonuje rozliczeń w formie przedpłatowej.
4. Postępowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości u URD:
- 1) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania przez URD warunków umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez URD obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym URD umowy kompleksowej, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości o których mowa w pkt 2) poniżej, **OSD** ma prawo wezwać URD do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, nie krótszy niż 7 dni, z zastrzeżeniem, że po jego bezskutecznym upływie umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez **Sprzedawcę** na żądanie **OSD**, zgodnie z pkt 3) poniżej.
  - 2) **OSD** wezwie URD do zaprzestania niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym URD umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, zgodnie z pkt 1) powyżej, w szczególności w przypadku:
    - a) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
    - b) utrzymywania przez URD obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
    - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie URD, w celu usunięcia awarii w sieci;
    - d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;

- e) w przypadku gdy **OSD** stwierdzi, że URD użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji URD bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
  - f) uniemożliwiania dostępu do urządzeń **OSD** znajdujących się w obiekcie URD, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;
  - g) niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
  - h) nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
  - i) pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSD;
  - j) z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
- 3) **Sprzedawca** zobowiązuje się do wypowiedzenia na żądanie **OSD** umowy kompleksowej dla URD w terminie 7 dni od otrzymania przez **Sprzedawcę** od **OSD** informacji o bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego zgodnie z pkt 1) powyżej z zachowaniem przewidzianego w umowie kompleksowej okresu wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia winien być nie dłuższy niż 30 dni.
- 4) Zobowiązanie do wypowiedzenia umowy kompleksowej w trybie pkt 3) powyżej pozostaje niezależne od uprawnienia **OSD** do wstrzymania dostarczania URD energii, zgodnie z przepisem art. 6b Ustawy.
5. W przypadku nieujęcia przez **Sprzedawcę** zmian parametrów dystrybucyjnych w umowie z URD, w ciągu 30 dni od ich opublikowania przez OIRE, **Sprzedawca** rozwiąże umowę z URD na żądanie **OSD**.

#### § 4

##### Zasady wskazywania oraz zmiany POB<sub>z</sub>

1. Przez wskazanie POB<sub>z</sub>, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4) **Umowy**, rozumie się oznaczenie POB<sub>z</sub> dla **Sprzedawcy** w CSIRE. Wskazanie POB<sub>z</sub> przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez POB<sub>z</sub> powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
2. Bilansowanie handlowe **Sprzedawcy** przez POB<sub>z</sub> realizowane jest w ramach kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), określonych w umowie, o której mowa w § 1 ust. 5 pkt 3) **Umowy**.
3. Zmiana POB<sub>z</sub> przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez nowego POB<sub>z</sub> powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.

#### § 5

##### Zasady udostępniania danych pomiarowych i rozliczeniowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** danych pomiarowych, informacji rozliczeniowych GUD-K lub informacji o rozliczeniu dodatkowym odbywa się na zasadach i w terminach określonych w IRiESP-OIRE i TSKB.
2. Dane, o których mowa w ust. 1 udostępnione są **Sprzedawcy** przez **OIRE** poprzez CSIRE.



## § 6

### Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do URD

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** a **OSD** odbywa się poprzez CSIRE.
3. **Sprzedawca** poinformuje URD, że **OSD** może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia URD, również pod jego nieobecność.

4. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:

- 1) złożenie żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD lub IRiESP-OIRE;
- 2) niezłożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- 3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD po upływie terminu określonego w IRiESD lub IRiESP-OIRE;

chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.

5. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:

- 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
- 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do **OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;
- 3) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
- 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD,

chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.

6. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie, IRiESD lub IRiESP-OIRE.

## § 7

### Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
  - 1) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności;

- 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
  - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
  - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
  - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB<sub>Z</sub>, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB<sub>Z</sub> na RB;
  - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
  - 8) niedostępności CSIRE, w tym skutkującym brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację **Umowy**. W szczególności zaistnienie przesłanki określonej w ust. 1 pkt 7) może polegać na wstrzymaniu przyjmowania przez CSIRE nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych.
  3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
  4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD będącego Prosumentem powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci **OSD** energii wytworzonej przez tego URD.
  5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
  6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
  7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.
  8. **OSD** ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z **Umową**, w szczególności z WUD i WUD-P.
  9. W przypadku prawomocnego nałożenia na **Sprzedawcę** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania, w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez **OSD** w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSD** zwrot kwoty

odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSD** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, w szczególności w WUD i WUD-P, lub z naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z **Umowy**.

10. W przypadku prawomocnego nałożenia na **OSD** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** przez **Sprzedawcę** – w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD przez **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** lub będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez **OSD** realizacji **Umowy** w przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 7) – **OSD** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **OSD** wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez **OSD** obowiązków wynikających z **Umowy**.
11. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w **Umowie** wraz z IRiESD. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w **Umowie** wraz z IRiESD oraz w charakterystyce PP. **OSD** nie ponosi również odpowiedzialności względem **Sprzedawcy**, URD lub podmiotów trzecich za inne wywołane zawieraniem takich umów kompleksowych konsekwencje prawne, w tym wyrządzone szkody lub nałożone kary i inne sankcje administracyjne.

## § 8

### Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone w **Umowie**, IRiESD lub IRiESP-OIRE, przy czym w zakresie objętym IRiESP-OIRE wymiana informacji wynikających z **Umowy** jest realizowana przez **Strony** poprzez CSIRE. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub IRiESD lub IRiESP-OIRE nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 1 do **Umowy**. **Strony** potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w **Umowie** w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
2. **Strony** nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z **Umową**, uzyskane w trakcie negocjacji warunków **Umowy**, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie **Umowy** oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione **Stronie** w związku z zawarciem lub wykonywaniem **Umowy**, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące **Strony**, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi **Strona** pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązana kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).

4. **Strona** nie może bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej **Strony** ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja **Umowy**, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
  - 1) które są dostępne dla **Strony** przed ich ujawnieniem **Stronie** przez drugą **Stronę**;
  - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez **Stronę** zobowiązania drugiej **Strony** do zachowania poufności;
  - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
  - 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
  - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
6. W zakresie niezbędnym do realizacji **Umowy**, **Strona** może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu **Umowy**, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w **Umowie** oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób **Strona** ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże **Stronę** w czasie obowiązywania **Umowy**, a także w okresie 3 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od **Umowy**.
8. **Strona** zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu **Umowy**, niezwłocznie po zakończeniu wykonania **Umowy**, a także na każde pisemne żądanie drugiej **Strony**, niezwłocznie zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który **Strona** uprawniona jest zachować.
9. Określone w niniejszym paragrafie obowiązki **Stron** w zakresie Informacji Poufnych dotyczą również Podwykonawców. **Strony** zapewnią, aby umowy zawierane z Podwykonawcami zawierały odpowiednie zapisy gwarantujące zachowanie poufności w zakresie Informacji Poufnych przez Podwykonawców.
10. **Sprzedawca** przyjmuje do wiadomości, że wszelkie lub niektóre informacje ujawnione zgodnie z niniejszą **Umową** mogą stanowić Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku, dalej zwane MAR, w związku z czym osoba, która je posiada, podlega ograniczeniom wynikającym z MAR. W szczególności osobie tej nie wolno bezprawnie ujawniać ani wykorzystywać takich Informacji, nabywając lub zbywając papiery wartościowe lub związane z nimi instrumenty pochodne.
11. **Sprzedawca** zobowiązuje się nie ujawniać bezprawnie, nie wykorzystywać ani nie zachęcać innych osób do wykorzystania Informacji Poufnych ujawnionych zgodnie z niniejszą **Umową**, w sposób stanowiący nadużycie na rynku zgodnie z MAR.
12. **OSD** ma prawo udostępnić wszelkie informacje o **Umowie**, wynikające z **Umowy** i związane z jej wykonaniem podmiotowi dominującemu w swojej grupie kapitałowej, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii grupy kapitałowej, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych

obowiązujących w grupie kapitałowej, w zakresie zgodnym z prawem, z zachowaniem niezależności **OSD** jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego, na co **Sprzedawca** wyraża zgodę.

13. **Sprzedawca** ma prawo udostępnić wszelkie informacje o **Umowie**, wynikające z **Umowy** i związane z jej wykonaniem podmiotowi dominującemu w swojej grupie kapitałowej, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii grupy kapitałowej, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych obowiązujących w grupie kapitałowej, w zakresie zgodnym z prawem, na co **OSD** wyraża zgodę.
14. Zobowiązanie do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, o którym jest mowa w § 3 ust. 1 pkt 14) oraz § 3 ust. 2 pkt 8) **Umowy** dotyczy informacji będących tajemnicą przedsiębiorstwa zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
15. Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa **Strony**, o których jest mowa w ust. 14, muszą zostać wyraźnie i w sposób nie budzący wątpliwości oznaczone niezależnie od formy w jakiej te informacje występują przed udostępnieniem tych informacji drugiej **Stronie**.
16. Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa **Strony** – zgodnie z ust. 14, które zostały udostępnione drugiej **Stronie** w związku z realizacją niniejszej **Umowy**, druga **Strona** jest zobowiązana do ochrony tych informacji przez zastosowanie zasad opisanych w ust. 4 – 13 oraz wszelkich innych środków ochrony względem udostępnionych informacji w celu zachowania tych informacji w tajemnicy i przed nieuprawnionym jej ujawnieniem.

## § 9

### Przetwarzanie danych osobowych

1. **OSD** i **Sprzedawca** wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe, których są administratorami. Każda ze **Stron** niezależnie od siebie, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie udostępnionych danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (z późniejszymi zmianami).
2. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSD** dane osobowe przedstawicieli **Stron** w celu i zakresie niezbędnym do realizacji **Umowy**.
3. **OIRE** udostępnia **Sprzedawcy** poprzez CSIRE m.in. dane pomiarowe i rozliczeniowe URD oraz dane dotyczące PPE.
4. **OIRE** udostępnia **OSD** poprzez CSIRE m.in. parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z URD.
5. Każda ze **Stron** zobowiązuje się informować URD (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
6. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

7. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 RODO, pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: ..... lub na adres **OSD**: [daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybcja.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybcja.pl).
8. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego wsparcia, niezwłocznie podejmują współpracę z drugą **Stroną** oraz zapewnią informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie** zapewnienie:
  - 1) zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych (włączając Artykuły 32-36 RODO); oraz
  - 2) odpowiedniego ustosunkowania się do wszelkich postępowań prowadzonych przez organy nadzorcze i żądań udostępnienia informacji skierowanych przez organy nadzoru.
9. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania udostępnionych danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** oraz zapewnia współpracę i niezbędne wsparcie odnoszące się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji, w szczególności poprzez przekazanie **Stronie** zawiadamianej wszelkich posiadanych przez drugą **Stronę** informacji dotyczących postępowania zainicjowanego skargą lub wnioskiem do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, lub (w przypadku toczącego się postępowania sądowego) – wszelkich informacji dotyczących takiego postępowania sądowego. Jednocześnie **Strony** zobowiązują się każdorazowo do przeprowadzenia konsultacji w przypadku, gdyby naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych miało pośrednio lub bezpośrednio wpływać na wykonanie przedmiotu **Umowy** przez którąkolwiek ze **Stron**.
10. W przypadku nieuczynienia zadość obowiązkowi konsultacyjno-informacyjnym, o którym mowa w ust. 9 **Strona**, która poniosłaby szkodę w związku z nienależytym wykonaniem powyższych zobowiązań przez drugą **Stronę** może domagać się od drugiej **Strony** naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
11. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do ich przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania przetwarzanych danych osobowych w tajemnicy.
12. **OSD** wypełnia w stosunku do osób fizycznych, których dane osobowe pozyskał i udostępnił do CSIRE, obowiązki informacyjne określone w art. 13 i art. 14 rozporządzenia RODO, przez zamieszczenie stosownych informacji na swojej stronie internetowej: <https://www.tauron-dystrybcja.pl/rodo>
13. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania **Umowy** każda ze **Stron** będzie przetwarzać dane osobowe osób reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą **Stroną**, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą **Stronę**.
14. **Strony** zobowiązują się poinformować osoby, o których mowa w ust. 13, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.

**Strony** udostępniają powyższe zasady w formie:

- 1) w przypadku **OSD** dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron-dystrybcja.pl/rodo> ;
- 2) w przypadku **Sprzedawcy**: dostępne są na stronie internetowej pod adresem: .....

15. W związku z udostępnieniem danych osobowych, **Strony** stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
16. Żadna ze **Stron** nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej **Strony** w zakresie obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie.
17. Jeżeli wykonanie niniejszej **Umowy** będzie wiązać się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych, **Strony** są zobowiązane zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 10

### Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD, z uwzględnieniem udzielonych przez **OSD** bonifikat. W relacjach pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą** rozliczenie usługi dystrybucji dla URD będącego Prosumentem lub Prosumentem zbiorowym lub członkiem spółdzielni energetycznej lub członkiem klastra energii, odbywają się na zasadach zawartych w Ustawie OZE.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego URD, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą OSD obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSD** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRiESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia URD, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD**, **Sprzedawca** jest zobowiązany przekazywać **OSD** niezbędne informacje, w tym otrzymane od URD stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą OSD w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
4. **Strony** ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi.
5. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji w danym okresie rozliczeniowym, są dane pomiarowe i rozliczeniowe dla poszczególnych URD zarejestrowane w CSIRE według stanu na koniec miesiąca kalendarzowego, a w odniesieniu do URD, dla których **Sprzedawca** zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej w trakcie miesiąca kalendarzowego – na dzień zaprzestania sprzedaży. Powyższe nie dotyczy przypadku awarii CSIRE uniemożliwiającej dokonywanie rozliczeń za usługi dystrybucji, kiedy podstawą rozliczeń będą ww. dane pomiarowe i rozliczeniowe dla poszczególnych URD zarejestrowane w systemach pomiarowych **OSD**. Informację o PPE URD, których dotyczą dane pomiarowe i rozliczeniowe będące podstawą rozliczenia – **OSD** przekazuje **Sprzedawcy** na fakturze lub w zestawieniu dołączonym do faktury.
6. Zasady wystawiania faktur i terminy płatności są następujące:
  - 1) faktury rozliczeniowe są wystawiane do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu świadczenia usługi;
  - 2) należność wynikająca z faktury rozliczeniowej jest płatna w dwóch ratach:
    - pierwsza rata (50%) do 14 dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, którego faktura dotyczy,
    - druga rata (50%) do 26 dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym,

którego faktura dotyczy.

Faktura udostępniana jest przez system, o którym mowa w § 15 ust. 6 **Umowy**/dostarczana jest w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy**.

7. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z **Umowy** wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSD** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń, wystawienia faktury korygującej i dostarczenia jej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia. Korekta obejmuje cały okres w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy, z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze URD została nieprawidłowo lub błędnie określona i **Sprzedawca** dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych URD w danym miesiącu, **OSD** na uzasadniony wniosek **Sprzedawcy** uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
9. Faktury korygujące płatne będą w terminie 14 dni kalendarzowych od ich wystawienia. W przypadku nie dotrzymania przez **OSD** terminu dostarczenia faktury korygującej, o którym mowa w ust. 7, **Sprzedawca** zobowiązany jest dokonać płatności danej faktury korygującej nie później niż 7 dni kalendarzowych od daty jej dostarczenia.
10. Płatności będą regulowane przez:
  - 1) **Sprzedawcę** – przelewem na rachunek bankowy nr ..... ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT). W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, na który ma być przelane wynagrodzenie, **OSD** zobowiązuje się do dostarczenia oświadczenia o zmianie rachunku, potwierdzonego przez osoby do tego umocowane. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi zmiany postanowień niniejszej Umowy. Rachunek bankowy musi być ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT);
  - 2) **OSD**, w przypadku faktur korygujących – przelewem na rachunek bankowy **Sprzedawcy** nr: ..... Zmiana nr rachunku bankowego **Sprzedawcy** będzie odbywać się w formie powiadomienia pisemnego podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji **Sprzedawcy** i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**. Rachunek bankowy musi być ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT).
11. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **Strony**.
12. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
13. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być czynnym podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
14. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni kalendarzowych, **OSD** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych o których mowa w § 11 **Umowy**.
15. W przypadku, gdy na wniosek **OSD** zaistnieje konieczność, niewynikająca ze zmian przepisów prawa, zmiany treści umów kompleksowych w zakresie świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawca** dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych, a **OSD** ponosi koszty



powiadamy URD o tych zmianach, o ile powiadomienie to wysłane jest odrębną korespondencją, z wyłączeniem korespondencji przesyłanej w formie elektronicznej. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian (pomniejszonej o liczbę umów, dla których powiadomienia są realizowane w formie elektronicznej) oraz ceny jednostkowej listu zwykłego wg taryfikatora wyznaczonego przez Prezesa UKE operatora pocztowego zobowiązanego do świadczenia usługi powszechnej na dzień złożenia wniosku przez **OSD**. Wraz z fakturą, **Sprzedawca** przedstawi **OSD** szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów.

16. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, wstrzymanego na żądanie **Sprzedawcy** ponosi **Sprzedawca** na rzecz **OSD**. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi URD na rzecz **OSD**.
17. **Strony** ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez **Sprzedawcę**, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, będących miesiącami kalendarzowymi. **OSD** wystawi i dostarczy **Sprzedawcy** w formie elektronicznej fakturę w terminie do 7 dnia kalendarzowego po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem płatności ustalonym na 14 dzień miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

**OSD** informuje, iż w Spółkach Grupy TAURON istnieje możliwość przesyłania faktur drogą elektroniczną. **Sprzedawca** zainteresowany taką formą przesyłania faktur zobowiązany będzie do zawarcia odrębnego Porozumienia z **OSD**.

W celu zawarcia Porozumienia w sprawie przesyłania E-faktur należy kontaktować się bezpośrednio z TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o. za pośrednictwem e-mail: tok.cuwr.obsługa.faktur@tauron-dystrybucja.pl

18. Podstawą do określenia należności, o których mowa w ust. 17, jest ilość zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą OSD.
19. Rozliczenia, o których mowa w niniejszym paragrafie dotyczą również Prosumentów wirtualnych.

## § 11

### Zabezpieczenia finansowe

**Sprzedawca** ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do **Umowy**.

## § 12

### Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD lub w IRIESP-OIRE.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
  - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;

- 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
  - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegotiację **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**;
  - 4) **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSD** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSD** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko **OSD**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSD** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 **Umowy**. Na żądanie **OSD** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSD**, w takim przypadku **OSD** ponosić będzie koszty zastępstwa procesowego i inne koszty sądowe.  
Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSD** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.
3. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSD** o interpretację Taryfy OSD oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy OSD, w szczególności kwalifikacji URD do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSD** i **Sprzedawcy**. **OSD** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 dni kalendarzowych. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSD** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
  4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSD**, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, przekaże **OSD** treść odpowiedzi udzielonej URD. W przypadku, gdy odpowiedź udzielona URD będzie odmienna niż stanowisko **OSD** lub propozycja odpowiedzi udzielona **Sprzedawcy**, **OSD** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSD**.
  5. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD**, w zakresie wniosków oraz reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do **Sprzedawcy** oraz bonifikat, jest realizowana poprzez CSIRE, o ile **Umowa** lub IRIESD nie stanowi inaczej.
  6. Zasady udzielania bonifikat:
    - 1) **OSD** udziela **Sprzedawcy**, na zasadach oraz w terminach określonych w IRIESD oraz w Taryfie **OSD** bonifikaty z tytułu:
      - a) niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
      - b) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
    - 2) W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **OSD** pokrywa koszty udzielonych bonifikat

w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą **OSD** przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez **OSD** odpowiedzi **Sprzedawcy**. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie **OSD** jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez **Sprzedawcę**, **OSD** pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do **OSD** przez **Sprzedawcę**, w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD.

- 3) W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSD** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez **OSD** niedotrzymania tych parametrów.
- 4) Wzajemne rozliczenia pomiędzy **Stronami** z tytułu udzielonych URD przez **Sprzedawcę** bonifikat, z przyczyn leżących po stronie **OSD**, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych.

### § 13

#### Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu **Umowy** wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień **Umowy** stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegecji pod kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia **Umowy**, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB do dnia wypowiedzenia **Umowy** obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESP-OIRE lub nowych WDB.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla

swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.

7. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:

- 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
  - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
  - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
- 2) niewypłacalności drugiej **Strony** lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu **Strony** z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**. Za istotne naruszenie warunków **Umowy** przez **Sprzedawcę** uważa się w szczególności:

- a) ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z URD z naruszeniem **Umowy** (w szczególności WUD lub WUD-P) lub wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
- b) wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z **Umowy** należności **OSD** przekraczających 30 dni kalendarzowych.

8. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy**, do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt 1) **Umowy**, niezbędnego do zawarcia i realizacji **Umowy**;
- 2) braku POBz **Sprzedawcy**;
- 3) nieustanowienia, niezupelnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych.

9. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez **OSD** statusu operatora systemu dystrybucyjnego.

10. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu **Umowy** powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.

11. **Strony** zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z **Umowy**, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRIESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

## § 14

### Zasady sprzedaży rezerwowej

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy kompleksowej rezerwowej zawarte są w IRIESD i IRIESP-OIRE.
2. Zgodnie z Ustawą funkcję sprzedawcy rezerwowego dla URD pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE na obszarze działania **OSD**, w rozumieniu Ustawy OZE.

- Umowy kompleksowe rezerwowe zawarte przed dniem wejścia w życie **Umowy**, od dnia wejścia w życie **Umowy** traktowane są jak umowy kompleksowe w rozumieniu art. 5 ust. 3 Ustawy.

## § 15

### Postanowienia końcowe

- Prawem właściwym dla **Umowy** jest prawo polskie.
- Wszelkie spory pomiędzy **Stronami** wynikające z **Umowy** będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
- Umowa** jest sporządzona w języku polskim.
- Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
- Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
- Strony** ustalają, że zgodnie z IRiESD wymiana informacji rynku energii nie objętych IRiESP-OIRE odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny **OSD** o ile **Umowa** lub IRiESD lub IRiESP-OIRE nie stanowią inaczej.
- Strony** ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Sprzedawcy** w stosunku do **OSD** następuje w dniu realizacji roszczeń **Sprzedawcy** w stosunku do URD, nie wcześniej jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od doręczenia **OSD** noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
- W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w przepisach i dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 **Umowy**.

- W przypadku zawarcia Umowy przed dniem rozpoczęcia przez OSD realizacji zadań poprzez CSIRE, stosuje się poniższy zapis:*

**Umowa** wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia przez OSD realizacji zadań poprzez CSIRE, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy, i obowiązuje na czas nieokreślony.

*W przypadku zawarcia Umowy po dniu rozpoczęcia przez OSD realizacji zadań poprzez CSIRE, stosuje się poniższy zapis:*

**Umowa** wchodzi w życie z dniem skutecznego powiadomienia przez **OSD** OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE / z dniem ....., pod warunkiem skutecznego powiadomienia przez **OSD** OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE i obowiązuje na czas nieokreślony.

- Z końcem dnia poprzedzającego wejście w życie **Umowy** zawarta pomiędzy **Stronami** dotychczasowa Generalna Umowa Dystrybucji dla usługi kompleksowej nr ..... z dnia ..... ulega rozwiązaniu.

- W przypadku podpisania Umowy własnoręcznym podpisem stosuje się poniższy zapis:*

**Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

*W przypadku podpisania Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym stosuje się poniższy zapis:*

Za datę zawarcia **Umowy** uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentujących **OSD** na **Umowie** wcześniej podpisanej w formie

elektronicznej przez osoby reprezentujące/osobę reprezentującą **Sprzedawcę** kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi/kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

12. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

- Załącznik nr 1 Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez **Strony** do realizacji przedmiotu **Umowy**
- Załącznik nr 2 Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD, w tym URD będącymi prosumentami energii odnawialnej
- Załącznik nr 3 Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania **Umowy**

**W imieniu i na rzecz:**

**OSD**

**Sprzedawca**

**Załącznik nr 1**  
**do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej**  
**nr .....**  
**zawartej pomiędzy**  
**TAURON Dystrybucja S.A.**

**a**  
**(nazwa Sprzedawcy)**

**DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY**  
**DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Dane teleadresowe **Stron** dla realizacji przedmiotu **Umowy** (również do doręczania dokumentów w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, w tym aneksów do **Umowy**):

1) **OSD:**

TAURON Dystrybucja S.A.  
ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków

2) **Sprzedawca:**

.....(nazwa).....  
ul. ...., (xx-xxx miejscowość)  
tel. xx xxx xx xx  
e-mail: .....

2. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień **Umowy** i bieżących kontaktów wskazuje się:

1) ze strony **OSD:**

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy:**

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

b) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

c) do wymiany informacji w zakresie zabezpieczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

d) w zakresie planów ograniczeń

Oddział w Jeleniej Górze	e-mail:	
Oddział w Legnicy	e-mail:	
Oddział w Opolu	e-mail:	
Oddział w Wałbrzychu	e-mail:	
Oddział we Wrocławiu	e-mail:	
Oddział w Bielsku-Białej	e-mail:	
Oddział w Będzinie	e-mail:	
Oddział w Częstochowie	e-mail:	
Oddział w Krakowie	e-mail:	
Oddział w Tarnowie	e-mail:	
Oddział w Gliwicach	e-mail:	

2) ze strony **Sprzedawcy**:

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

b) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

c) do wymiany informacji w zakresie zabezpieczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	



d) w zakresie planów ograniczeń

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	

- Osoby, o których mowa w ust. 2 nie mają prawa zmieniania **Umowy**, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, za wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy** zobowiązań określonych w ust. 2, zgodnie z zasadami zawartymi **Umowie** i w IRiESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
- Zmiana danych, wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności, **Strony** prześlą sobie aktualne dane w formie pisemnej.

## Załącznik nr 2

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej

nr .....

zawartej pomiędzy

TAURON Dystrybucja S.A.

a

(nazwa Sprzedawcy)

### ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URD, W TYM URD BĘDĄCYMI PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ

#### WUD – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ POBRANEJ Z SIECI OSD

W przypadku URD zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji, w zależności od tego do której grupy przyłączeniowej zostałby zakwalifikowany URD, gdyby przyłączył tymczasowe było przyłączem docelowym.

W przypadku, gdy **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („umowa kompleksowa rezerwowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej rezerwowej.

#### Część I – dotyczy URD zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej

##### § 1

##### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (WUD) dotyczą URD zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „Odbiorcami”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSD** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
  - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej Ustawie;
  - 2) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą OZE” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
  - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (z późniejszymi zmianami);
  - 4) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** zwanej dalej „IRiESD”;

- 5) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwanej dalej „Taryfą OSD”.
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i na stronie internetowej **OSD** – [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl)
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę z Odbiorcą**. IRiESD oraz jej tekst ujednolicony są udostępniane przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** – [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl)
5. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSD**.

## § 2 Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

- 1) **CSIRE** - Centralny system informacji rynku energii, tj. system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej oraz wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
- 2) **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego;
- 3) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 4) **grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz w §2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną;
- 5) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 6) **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- 7) **miejsce dostarczenia** – miejsce do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
- 8) **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 9) **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;
- 10) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;

- 11) **obiekt** - budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (z późniejszymi zmianami), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy, zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;
- 12) **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 13) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 14) **Odbiorca wrażliwy** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (z późniejszymi zmianami), która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze **Sprzedawcą** i zamieszkuje w miejscu dostarczania;
- 15) **Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 16) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- 17) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 18) **Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu** - opracowany i aktualizowany przez **OSD** plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanego przez Odbiorcę obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlega on ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. ograniczeń;
- 19) **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB<sub>z</sub>)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 20) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 21) **punkt poboru energii (PPE)** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
- 22) **punkt pomiarowy** - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;

- 23) **Rozporządzenie ws. ograniczeń** - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczególnych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła;
- 24) **siła wyższa** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie umowy kompleksowej w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;
- 25) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania **OSD** zapewniające **Odbiorcom** przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową;
- 26) **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku nieprzekazania do CSIRE informacji o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE;
- 27) **tangens  $\varphi$  ( $\text{tg}\varphi$ )** – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- 28) **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
- 29) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
- 30) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 31) **umowa kompleksowa rezerwowa** - umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej zawarta przez **Odbiorcę** ze sprzedawcą rezerwowym;
- 32) **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ), obliczany według wzoru:

$$\text{THD} = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

*THD* - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

$u_h$  - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej

$h$  - rząd wyższej harmonicznej.

- 33) **wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{lt}$**  – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $P_{st}$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$P_{lt}$  - wskaźnik długookresowego migotania światła,

$P_{st}$  - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

$i$  – sekwencję wartości  $P_{st}$ .

- 34) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej **OSD** i przez niego zaplombowane. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci **OSD**.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub IRiESD.

### § 3

#### Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

##### 1. Prawa:

- 1) **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należyтым stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 2) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- 3) **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 4) W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.

##### 2. Obowiązki OSD:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
- 2) instalowania, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** zgodnie z IRiESD;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) przekazywania poprzez CSIRE **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**;
- 5) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 6) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- 7) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 8) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej  
w formie:
  - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, w tym informacje udostępniane elektronicznie przez **OSD**;
  - b) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli **Odbiorca** udostępnił ten adres **Sprzedawcy** w umowie kompleksowej i **Sprzedawca** przekazał ten adres **OSD**;
- 9) powiadomienia **Odbiorców** z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 10) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci; rozliczenia  
w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
- 11) przyjmowania od **Odbiorców w gospodarstwach domowych** reklamacji na wstrzymanie przez **OSD** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 12) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 13) na wniosek **Odbiorcy** przekazany przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem CSIRE, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** przez wykonanie odpowiednich pomiarów, w przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w WUD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- 14) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem CSIRE, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii

- elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 16) oraz 17);
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - 16) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
  - 17) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
    - a) przerw planowanych od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
    - b) przerw nieplanowanych od chwili uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
  - 18) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**; w sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające oraz wahania napięcia), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
  - 19) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy**;
  - 20) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek **Odbiorcy** złożony do **Sprzedawcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

### 3. **Obowiązki Sprzedawcy:**

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
  - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - c) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;



- d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli;
  - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
  - h) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD**, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - i) niezwłocznego poinformowania **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
  - j) umożliwienia **OSD** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
  - l) niedokonywania, bez uzgodnienia z **OSD**, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - m) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń;
  - n) współdziałania z **OSD** przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń **OSD**,
  - o) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub **OSD**; powiadomienie na stronie internetowej **OSD** o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez **Odbiorcę** w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych,
  - p) bieżącego aktualizowania i przekazywania danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli **Odbiorcy** uprawnionych do:
    - i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu **Odbiorcy** przyłączonego do sieci **OSD**,
    - ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
  - q) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSD** urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **OSD**.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości; w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
- c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;
- d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**, z zastrzeżeniem lit. h); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do **Sprzedawcy** w terminie umożliwiającym przekazanie go do **OSD** minimum 7 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
- e) **OSD**, ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD, bez dodatkowego powiadomienia Odbiorcy;
- f) grupa taryfowa może być zmieniona na wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;
- g) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
- h) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSD;
- i) **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i rozliczania jej przekroczeń bez dodatkowego powiadomienia Odbiorcy lub zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej;
- j) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Odbiorcę** umowy

kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez **Sprzedawcę** rozwiązana na żądanie **OSD**.

Powyżej wskazane uprawnienie **OSD** do wezwania **Odbiorcy** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:

- i. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - ii. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
  - iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;
  - iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
  - v. w przypadku gdy **OSD** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
  - vi. uniemożliwienia dostępu do urządzeń **OSD** znajdujących się w obiekcie **Odbiorcy**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;
  - vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
  - viii. pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSD;
  - ix. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- k) uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez **OSD** i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze;
- l) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD;
- m) urządzenia i instalacje **Odbiorcy** powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.
- n) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych **OSD** przekaże nowe **Sprzedawcy**, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.
- 3) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** w imieniu **OSD** poinformuje **Odbiorców**, że **OSD** w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez **Odbiorców** w umowach kompleksowych, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. **Odbiorcy** posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W szczególności **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorców** że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą

w Krakowie przy ul. Podgórskiej 25A, a właściwa klauzula informacyjna znajduje się na stronie: <https://www.tauron-dystrybucja.pl/rodo>

#### 4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - a) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
    - i. 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - ii. 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodni,.
  - b) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyłeń  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego.
  - c) przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
  - d) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD) uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %.
- 2) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
  - 3) **OSD** zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
    - a) **Odbiorca** pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;

- b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez **Odbiorcę** nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
  - c) **Odbiorca** wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.
- 4) Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.
  - 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.
  - 6) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.

#### § 4 Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzebiegowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzebiegowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (z późniejszymi zmianami). Przebiegi mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z **OSD**.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) spowodowane siłą wyższą;
  - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku

- z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
- 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **OSD** odpowiedzialności nie ponosi,
  - 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
  - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
  - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.
9. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

## § 5

### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane **Sprzedawcy** dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
  - 1) na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSD** przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem CSIRE, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**;
  - 2) **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania;
  - 3) **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu

- miarowo-rozliczeniowego;
- 4) w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu miarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
  - 5) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu miarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w pkt 3) i 4), a także informuje poprzez CSIRE **Sprzedawcę** o korekcie:
    - a) danych miarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez **Sprzedawcę** rozliczenia,
    - b) należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej;
  - 6) w przypadku wymiany układu miarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy**, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ miarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Wymaganie to spełnia również faktura rozliczeniowa zawierająca dane wymienianego układu miarowo-rozliczeniowego. Czynności wymiany lub demontażu układu miarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**;
  - 7) **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
  - 8) wszelkie prace przy układzie miarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ miarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**;
  - 9) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**;
  - 10) jeżeli **Odbiorca** wrażliwy złoży do **OSD** wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu miarowo-rozliczeniowego, **OSD** jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**;
  - 11) **OSD** instaluje u **Odbiorcy** na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy;
  - 12) niezależnie od pkt 11, **Odbiorca** przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz **Odbiorca** należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do **OSD** z wnioskiem o:
    - a) zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
    - b) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego **Odbiorcy**;
    - c) wyposażenie punktu ładowania należącego do **Odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego **Odbiorcy** z zastrzeżeniem pkt 13);
  - 13) **OSD** w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek **Odbiorcy** przyłączonego

do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem **Odbiorcy końcowego** należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u **Odbiorców** przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD**;

- 14) **OSD** poinformuje **Odbiorcę** czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w pkt 13), na podstawie kolejności wpływu wniosków;
- 15) instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa pkt 12), oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt **Odbiorcy**. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu;
- 16) w ramach realizacji wniosku, o którym mowa w pkt 12), **OSD**:
  - a) zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesiące od dnia wystąpienia o to **Odbiorcy**;
  - b) umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami **Odbiorcy**, w terminie 2 miesiące od dnia wystąpienia o to tego **Odbiorcy**;
  - c) wyposaży punkt ładowania należący do **Odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu w terminie 1 miesiąca od dnia wystąpienia o to tego **Odbiorcy**;
- 17) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami **Odbiorcy**, zgodnie z pkt 16) lit. b), wymaga spełnienia przez urządzenia **Odbiorcy** warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (z późniejszymi zmianami) ;
- 18) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** ma prawo wystąpić do **OSD** z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**;
- 19) koszt instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 18), ponosi **Odbiorca w gospodarstwie domowym**;
- 20) realizacja obowiązku **OSD**, o którym mowa w pkt 18), może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej;
- 21) rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD, na podstawie Taryfy OSD.
- 22) **OSD** na wniosek koordynatora klastra energii wpisanego do rejestru klastrów energii, nie później niż w terminie 90 dni od dnia złożenia tego wniosku, instaluje każdemu z członków klastra energii, który nie jest prosumentem energii odnawialnej lub wytwórcą, przyłączonym do sieci dystrybucyjnej **OSD**, dla wszystkich PPE wskazanych w porozumieniu, o którym mowa w art. 38aa ust. 1 Ustawy OZE, licznik zdalnego odczytu;
- 23) **OSD** realizując obowiązek, o którym mowa pkt 22), instaluje w roku kalendarzowym liczniki zdalnego odczytu w liczbie nie mniejszej niż 0,05% PPE odbiorców końcowych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD**;
- 24) w przypadku, gdy obowiązek o którym mowa w pkt 22) nie może być zrealizowany zgodnie z pkt 23) do daty zainstalowania licznika zdalnego odczytu **OSD** instaluje układ pomiarowo-rozliczeniowy w rozumieniu Ustawy, który umożliwia rozliczenie, o którym mowa w art. 184k ust. 1 Ustawy OZE;
- 25) koszty zakupu, instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu oraz infrastruktury niezbędnej do jego prawidłowego działania instalowanych zgodnie z pkt 22) ponosi **OSD**.



## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

**Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** przekazane poprzez CSIRE wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę w gospodarstwie domowym** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten **Odbiorca** nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. **Sprzedawca** w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu drugim, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego **Odbiorcy**, a także informuje **Odbiorcę wrażliwego** o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f Ustawy. Urządzenia, instalacje lub sieci **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** powinny być przygotowane przez tego **Odbiorcę** w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
3. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSD** może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy **Odbiorca**:
  - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.W przypadku, gdy **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** może rozwiązać umowę kompleksową.
5. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
  - 1) otrzymaniu od **Sprzedawcy** poprzez CISRE wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;
  - 2) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji,

o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

8. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten **Odbiorca** złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
9. Jeżeli **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** przekazane poprzez CSIRE wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten **Odbiorca** złożył do **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany na wniosek **Sprzedawcy** przekazany poprzez CSIRE wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.
10. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 8 lub 9 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
12. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
  - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
  - 2) przez **OSD** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3 lub ust.4.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

## § 7 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem " $W_{UT}$ ":
  - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[ \frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy,

obowiązującą

w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą

w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w zł za jednostkę energii,

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego, w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej i IRiESD.
4. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
- a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,

- b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
  - c) niepowiadomienie **Odbiorców** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
  - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfie OSD.
- 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
- a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - b) niepoinformowanie na piśmie **Odbiorców** o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
  - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
  - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek **Odbiorcy** złożony w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- 3) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
- a) każdy dzień dłuższego niż 14 dni kalendarzowych terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi,
  - b) każdy dzień dłuższego niż 14 dni terminu kalendarzowych na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:
- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 4;
  - 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 17) oraz 18);
  - 3) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 17) oraz 18);
  - 4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
6. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

## § 8 Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

## Część II – dotyczy URD zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (**WUD**) dotyczą URD zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w **WUD** „**Odbiorcami**”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSD** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „**Umową**”.
2. **WUD** w szczególności uwzględnia postanowienia:
  - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „**Ustawą**” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej Ustawie
  - 2) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „**Ustawą OZE**” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
  - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (z późniejszymi zmianami);
  - 4) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** zwanej dalej „**IRiESD**”;
  - 5) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwanej dalej „**Taryfą OSD**”.
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i na stronie internetowej **OSD** – [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl)
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z **Odbiorcą**. IRiESD oraz jej tekst ujednoczony są udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** – [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl)
5. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz **WUD**, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSD**.

### § 2

#### Definicje

Użyte w **WUD** pojęcia oznaczają:

- 1) **CSIRE** - Centralny system informacji rynku energii, tj. system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej oraz wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
- 2) **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego;
- 3) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 4) **grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz w §2 pkt 1

rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną;

- 5) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 6) **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- 7) **IWR** - instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do **Odbiorcy**, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej **OSD** o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez **OSD** - uzgodniona ze służbami ruchowymi **OSD**;
- 8) **miejsce dostarczania** – miejsce do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
- 9) **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 10) **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;
- 11) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 12) **obiekt** - budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (z późniejszymi zmianami), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy, zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;
- 13) **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 14) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 15) **Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 16) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego

systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;

- 17) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 18) **Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu** - opracowany i aktualizowany przez **OSD** plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanego przez Odbiorcę obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlega on ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. ograniczeń;
- 19) **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB<sub>Z</sub>)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 20) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 21) **punkt poboru energii (PPE)** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
- 22) **punkt pomiarowy** - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
- 23) **Rozporządzenie ws. ograniczeń** - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczególnych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła;
- 24) **siła wyższa** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
- 25) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania **OSD** zapewniające **Odbiorcom** przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową;
- 26) **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku nieprzekazania do CSIRE informacji o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE;
- 27) **tangens  $\varphi$  (tg $\varphi$ )** – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- 28) **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
- 29) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii



czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;

- 30) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 31) **umowa kompleksowa rezerwowa** - umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej zawarta przez **Odbiorcę** ze sprzedawcą rezerwowym;
- 32) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej **OSD** i przez niego zaplombowane. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci **OSD**;
- 33) **rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego albo akt prawny następujący po nim, regulujący warunki funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
- 34) **rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną albo akt prawny następujący po rozporządzeniu taryfowym.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD, lub IRiESD.

### § 3

#### Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

##### 1. Prawa:

- 1) **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należyтым stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 2) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- 3) **Odbiorca** będzie objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 4) W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych , w szczególności w rozporządzeniu systemowym, rozporządzeniu taryfowym oraz w umowie kompleksowej.
- 5) **OSD** jest uprawniony do opracowywania i aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń i określenia czasów przerw, dla wszystkich PPE wchodzących w skład obiektu.

## 2. Obowiązki OSD:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
- 2) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 3) przekazywania poprzez CSIRE **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**;
- 4) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 5) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
- 6) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 7) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
  - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, w tym informacje udostępniane elektronicznie przez **OSD** – **Odbiorcę** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV;
  - b) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli **Odbiorca** udostępnił ten adres **Sprzedawcy** w umowie kompleksowej i **Sprzedawca** przekazał ten adres **OSD**;
  - c) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – **Odbiorcę** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV;
- 8) powiadomienia **Odbiorców** na piśmie z co najmniej:
  - a) 3-letnim wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
- 9) kontaktowania się z **Odbiorcą** w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;

- 10) przyjmowania od **Odbiorców w gospodarstwach domowych** reklamacji na wstrzymanie przez **OSD** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 11) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 12) na wniosek **Odbiorcy** przekazany przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem CSIRE, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- 13) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem CSIRE, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 16) oraz 17);
- 14) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 16) zapewnienia, aby czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, nie przekroczył wartości dopuszczalnych, ustalonych przez **OSD** dla obiektu;
- 17) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego oraz dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w WUD.

### 3. **Obowiązki Sprzedawcy:**

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
  - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - b) utrzymywania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - c) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia

awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli; zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
- g) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD**, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- h) niezwłocznego poinformowania **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- i) opracowania IWR, jej aktualizacji i uzgadniania z **OSD**, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
- j) umożliwienia **OSD** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- k) przedłożenia, w przypadkach uznanych przez **OSD** za uzasadnione, dokumentu sprawdzenia, należącej do **Odbiorcy** sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
- l) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSD** urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **OSD**;
- m) prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z IRiESD oraz uzgodnioną z **OSD** IWR w zakresie współpracy z siecią **OSD**, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
- n) niedokonywania, bez uzgodnienia z **OSD**, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- o) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń;
- p) współdziałania z **OSD** przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń **OSD**;
- q) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub **OSD**; powiadomienie na stronie internetowej **OSD** o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez **Odbiorcę** w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych;
- r) bieżącego aktualizowania i przekazywania danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli **Odbiorcy** uprawnionych do:
  - i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu **Odbiorcy** przyłączonego do sieci **OSD**,
  - ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
- s) ograniczenia poboru mocy, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;

- t) wskazania mocy bezpiecznej przez **Odbiorców** podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
  - u) przekazania do **OSD**, niezwłocznie po zawarciu umowy kompleksowej, właściwych danych teleadresowych w celu przekazywania przez **OSD** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku zróżnicowania ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych, zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej **OSD** [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl)
  - v) niezwłocznej aktualizacji danych teleadresowych w celu przekazywania przez **OSD** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przy czym aktualizacja tych danych staje się skuteczna z chwilą ich otrzymania przez **OSD**. Do czasu aktualizacji danych teleadresowych, informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będą przekazywane na ostatnie wskazane przez **Odbiorcę** dane teleadresowe. Aktualizacji dokonuje się zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej **OSD** [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl)
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
  - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z **OSD**, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości; zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
  - c) w przypadku złożenia przez **Odbiorcę** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, rozliczenia z tytułu składnika zależnego od mocy umownej będą dokonywane z zastosowaniem współczynnika korygującego ks, stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący ks ustala **OSD**, wg zasad określonych przez **OSD** i opublikowanych na jego stronie internetowej. Wysokość współczynnika ks jest przekazywana **Sprzedawcy** w odpowiedzi na zamówienie mocy umownej;
  - d) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;
  - e) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej dokonuje

się na pisemny wniosek **Odbiorcy** w terminie określonym w Taryfie OSD, z zastrzeżeniem lit i); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do **Sprzedawcy** w terminie umożliwiającym przekazanie go do **OSD** minimum 7 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;

- f) **OSD** ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD, bez dodatkowego powiadomienia Odbiorcy;
- g) grupa taryfowa może być zmieniona na wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;
- h) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
- i) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSD;
- j) **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i rozliczania jej przekroczeń bez dodatkowego powiadomienia Odbiorcy lub zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej;
- k) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę**, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez **Sprzedawcę** rozwiązana na żądanie **OSD**.

Powyżej wskazane uprawnienie **OSD** do wezwania **Odbiorcy** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:

- i. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- ii. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
- iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;
- iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
- v. w przypadku gdy **OSD** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
- vi. uniemożliwiania dostępu do urządzeń **OSD** znajdujących się w obiekcie **Odbiorcy**,

- celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;
- vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
  - viii. nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
  - ix. pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSD;
  - x. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- l) uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez **OSD** i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze;
  - m) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD;
  - n) urządzenia i instalacje **Odbiorcy** powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.
  - o) **OSD** opracowuje i aktualizuje Plan wprowadzania ograniczeń dla **Odbiorców** podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
  - p) informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przekazywane będą przez **OSD** na wskazane przez **Odbiorcę** dane teleadresowe za pomocą automatycznego powiadomienia drogą elektroniczną (email, sms). W przypadku podania kilku adresów email, numerów telefonów za skuteczne uznaje się dostarczenie wiadomości co najmniej na jeden kontakt.
  - q) nieprzekazanie przez **Odbiorcę** danych teleadresowych, w celu przekazywania przez **OSD** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będzie skutkowało niepowiadomieniem **Odbiorcy** o zróżnicowaniu ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności przez **OSD**.
  - r) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych **OSD** prześle nowe **Sprzedawcy**, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.
- 3) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** w imieniu **OSD** informuje **Odbiorców**, że **OSD** w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez **Odbiorców** w umowach kompleksowych, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. **Odbiorcy** posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W szczególności **Sprzedawca** informuje **Odbiorców** że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie przy ul. Podgórskiej 25A, a właściwa klauzula informacyjna znajduje się na stronie: <https://www.tauron-dystrybucja.pl/rodo>

#### 4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) Ustala się **OSD** następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń – zgodne z postanowieniami rozporządzenia systemowego.
- 2) W umowie kompleksowej określony jest czas jednorazowej przerwy nieplanowanej i planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas

trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych. Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.

- 3) Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**.
- 4) W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są zaliczane do łącznego czasu przerw w ciągu roku w dostarczaniu energii elektrycznej.
- 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.
- 6) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
- 7) **OSD** zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
  - a) **Odbiorca** pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
  - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez **Odbiorcę** nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
  - c) **Odbiorca** wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.

#### § 4 Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do **miejsca dostarczania** określonego w **umowie kompleksowej** odpowiada **OSD**.
2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w umowie kompleksowej i na podstawie przepisów wynikających z Ustawy albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z **OSD**.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności



**Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.

5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) spowodowane siłą wyższą;
  - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
  - 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **OSD** odpowiedzialności nie ponosi,
  - 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
  - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego dla obiektu w umowie kompleksowej,
  - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,
  - 8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu.
7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.
9. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

## § 5

### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane **Sprzedawcy** dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
  - 1) **Odbiorca**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, może wystąpić do **OSD** o sprawdzanie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w terminie 14 dni

kalendaryzowanych od zgłoszenia wniosku do **OSD**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w Taryfie OSD;

- 2) **OSD**, na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. powyżej umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez **Odbiorcę** koszty dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**;
- 3) w przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru;
- 4) właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany;
- 5) w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy**, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Wymaganie to spełnia również faktura rozliczeniowa zawierająca dane wymienianego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 6) wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**;
- 7) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**.

Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 7) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, na podstawie Taryfy OSD.

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

**Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. **OSD**, na żądanie **Sprzedawcy** przekazane poprzez CSIRE wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej.
3. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 3, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie, a w przypadku określonego w ust. 2 na podstawie informacji od **Sprzedawcy** poprzez CISRE.
5. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 1 lub 2, a ten **Odbiorca** złożył do **OSD** lub **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązany wznović dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
6. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 5 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
7. Postanowień ust. 5 i 6 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 3, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
8. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznovienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
  - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
  - 2) przez **OSD** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3 lub ust.4.
9. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do **obiektów** służących obronności państwa.

## § 7

### Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem " $W_{UT}$ ":
  - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[ \frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą

w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w zł za jednostkę energii,

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych

w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczonej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2 ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
  - 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej

Polskiej „Monitor Polski”, za:

- a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
- b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
- c) niepowiadomienie **Odbiorców** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
- d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfie OSD.

2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- b) niepoinformowanie na piśmie **Odbiorców** o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
- c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
- e) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.

3) 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
- b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.

4) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- a) każdy dzień dłuższego niż 14 dni kalendarzowych terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi,
- b) każdy dzień dłuższego niż 14 dni kalendarzowych terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.

6. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:

- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 4;
- 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania

parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 16);

- 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16), dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
  - 4) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16);
  - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

## § 8

### Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

# WUD-P – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ WPROWADZONEJ DO SIECI OSD (DOTYCZY URD BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ)

## § 1

### Postanowienia ogólne

Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD” (WUD-P) dotyczą URD, będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej.

## § 2

### Definicje

Użyte w WUD-P pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w **Umowie** i w WUD, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:

- 1) **energia elektryczna wprowadzona do sieci** – energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci **OSD** przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 2) **instalacja odnawialnego źródła energii** – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia elektryczna jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii – a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej lub magazyn biogazu rolniczego;
- 3) **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW określona w umowie kompleksowej;
- 4) **odnawialne źródło energii** lub **OZE** – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otoczenia, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego, biometanu, biopłynów oraz z wodoru odnawialnego;
- 5) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a Prosumentem energii odnawialnej zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 6) **Prosument energii odnawialnej** – URD wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku URD niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (z późniejszymi zmianami).
- 7) **TCM** – metody, warunki, wymogi i zasady przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (z późniejszymi zmianami) lub Kodeksów sieci (ang. „terms, conditions and methodologies”).

## § 3

### Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji

1. **Uprawnienia OSD:**

W przypadku:

- 1) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 3, lub
- 2) wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD lub IRiESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSD**, lub
- 3) utrzymywania w nienależytym stanie technicznym należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,

**OSD** ma prawo wystąpić do Prosumenta energii odnawialnej (bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosument energii odnawialnej jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.

## 2. **Obowiązki OSD:**

**OSD** jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta energii odnawialnej usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD** na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem energii odnawialnej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez Prosumenta energii odnawialnej parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
- 2) instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

## 3. **Obowiązki Sprzedawcy:**

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta energii odnawialnej do:
  - a) dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii;
  - b) dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii;
  - c) wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii spełniającej wymagania określone w przepisach odrębnych, w szczególności w przepisach prawa budowlanego, przepisach o ochronie przeciwpożarowej, przepisach sanitarnych lub przepisach o ochronie środowiska;
  - d) niewykorzystywania podczas wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii paliw kopalnych lub paliw powstałych z ich przetworzenia lub biomasy, biogazu, biogazu rolniczego i biopłynów, do których dodano substancje



- niebędące biomasą, biogazem, biogazem rolniczym lub biopłynami, zwiększające ich wartość opałową;
- e) wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSD** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD**;
  - f) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - g) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
  - h) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;
  - i) powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - j) informowania **OSD** o:
    - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej oraz o zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej magazynu energii elektrycznej lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zmiany tych danych,
    - ii. trwającym dłużej niż 30 dni kalendarzowych zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji lub w małej instalacji – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji lub w małej instalacji;
  - k) przekazywania do **OSD** danych oraz informacji wynikających z IRiESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje Prosumenta energii odnawialnej, że:
- a) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci **OSD** energii elektrycznej, o których mowa w WUD, **OSD** przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
  - b) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta energii odnawialnej;
  - c) utrata statusu Prosumenta energii odnawialnej wymaga zgłoszenia do **Sprzedawcy** oraz **OSD** niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych;
  - d) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta energii odnawialnej, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta energii odnawialnej opłat wynikających z Taryfy OSD;
  - e) **OSD** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;

- f) **OSD** ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci **OSD** oraz do rozliczeń z tego tytułu;
- g) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Prosumenta energii odnawialnej umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSD** ma prawo wezwać Prosumenta energii odnawialnej, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez **Sprzedawcę** na żądanie **OSD**;
- h) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli, że instalacja znajdująca się u Prosumenta energii odnawialnej stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
- i) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
  - i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
  - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
  - iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
  - iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
  - v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
  - vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
- j) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
- k) zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez Prosumenta energii odnawialnej powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych;
- l) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci oraz wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączenia oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.

#### 4. **Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD z mikroinstalacji:**

Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta energii odnawialnej z sieci **OSD**, do zapewnienia których **OSD** jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w WUD.

## § 4

### Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Prosumenta energii odnawialnej składa do **OSD** w terminie 30 dni kalendarzowych od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
2. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
  - 1) oznaczenie Prosumenta energii odnawialnej;
  - 2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
  - 3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
  - 4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 6 miesięcy;
  - 5) wskazanie czy mikroinstalacja określona w tym wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
  - 6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
  - 7) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 3).
3. **OSD** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania od Prosumenta energii odnawialnej przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci **OSD**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

## § 5

### Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta energii odnawialnej do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument energii odnawialnej. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączenia oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.
2. Za stan techniczny sieci **OSD** od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Prosumenta energii odnawialnej ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (z późniejszymi zmianami) . Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta energii odnawialnej.
4. Prosument energii odnawialnej ponosi odpowiedzialność wobec **OSD**, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci **OSD**, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonymi w Ustawie, Ustawie OZE i umowie kompleksowej, Taryfie OSD

lub IRiESD, w tym powodujących powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażającymi urządzeniom **OSD** lub utrzymywania należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Prosumenta energii odnawialnej lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD-P.

**Załącznik nr 3**  
**do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej**  
**nr .....**  
**zawartej pomiędzy**  
**TAURON Dystrybucja S.A.**

**a**  
**(nazwa Sprzedawcy)**

**ZASADY I PROCEDURY USTANAWIANIA, UZUPEŁNIANIA LUB**  
**ODNAWIANIA ZABEZPIECZEŃ NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

**1. Ogólne zasady ustanawiania zabezpieczeń**

- 1.1. Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę** (dalej jako Zabezpieczenie), ustanawiane jest przez **Sprzedawcę**, bez wezwania **OSD**:
- a) dla grup taryfowych G - w przypadku, gdy usługa dystrybucyjna realizowana przez **OSD** dla **Sprzedawcy** przekroczy liczbę 100 punktów poboru energii (dalej PPE) - po przekroczeniu 100 PPE Zabezpieczenie jest liczone od wszystkich PPE,
  - b) dla grup taryfowych C1x, O, R - w przypadku, gdy usługa dystrybucyjna realizowana przez **OSD** dla **Sprzedawcy** przekroczy liczbę 50 PPE (suma PPE wymienionych grup taryfowych) - po przekroczeniu 50 PPE Zabezpieczenie jest liczone od wszystkich PPE,
  - c) dla grup taryfowych C2x, B i A – na etapie zgłoszenia przez **Sprzedawcę** nowej umowy kompleksowej.
- 1.2. Wysokość całkowitego zabezpieczenia oblicza się jako sumę wszystkich zabezpieczeń częściowych grup taryfowych, zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) dla grupy taryfowej G – ilość PPE x 191 zł,
  - b) dla grup taryfowych C1x, O, R – suma ilości PPE x 1158 zł,
  - c) dla grupy taryfowej C2x – 3 krotność średnio-miesięcznej ilości planowanego poboru energii elektrycznej z okresu ostatniego roku (w przypadku umowy trwającej krócej niż rok - z całego okresu jej obowiązywania) dla PPE x 521,00 zł/MWh,
  - d) dla grupy taryfowej B – 3 krotność średnio-miesięcznej ilości planowanego poboru energii elektrycznej z okresu ostatniego roku (w przypadku umowy trwającej krócej niż rok - z całego okresu jej obowiązywania) dla PPE x 213,00 zł/MWh,
  - e) dla grupy taryfowej A – 3 krotność średnio-miesięcznej ilości planowanego poboru energii elektrycznej z okresu ostatniego roku (w przypadku umowy trwającej krócej niż rok - z całego okresu jej obowiązywania) dla PPE x 142,00 zł/MWh.

Wyliczoną wysokość zabezpieczenia zaokrągla się w górę do pełnych tysięcy złotych.

- 1.3. Zabezpieczenie ustanawiane jest przez **Sprzedawcę** na etapie zgłoszenia nowej umowy kompleksowej zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 1.1. i 1.2.
- 1.4. Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę**, może zostać

ustanowione, według wyboru **Sprzedawcy**, w jednej lub kilku z następujących form:

- a) kaucji pieniężnej, wpłaconej na rachunek bankowy **OSD**,
  - b) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank (posiadającego siedzibę lub oddział na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego) o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową akceptowaną przez **OSD**, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
  - c) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela (posiadającego siedzibę lub oddział na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego) o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową akceptowaną przez **OSD**, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym.
- 1.5. W przypadku występowania konieczności posiadania Zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**, który w momencie wejścia w życie **Umowy** ma zawartą już dotychczasową Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej, Zabezpieczenie określone wg zasad opisanych w pkt. 1.1., 1.2. i 1.4. musi być ustanowione najpóźniej w chwili jej zawarcia.
- 1.6. Z wyłączeniem wyjątków przewidzianych w **Umowie** wysokość Zabezpieczenia przez cały czas trwania **Umowy** nie może być niższa niż wartość Zabezpieczenia obliczona zgodnie z pkt. 1.1. i 1.2. W przypadku, gdy bieżąca ilość PPE dla grup taryfowych określonych w pkt. 1.1. lit. a) i 1.1. lit. b) przekroczy ilość PPE uwzględnioną uprzednio dla potrzeb wyliczenia Wysokości Zabezpieczenia, **Sprzedawca** jest zobowiązany do odpowiedniego uzupełnienia Zabezpieczenia w oparciu o bieżącą ilość PPE w grupach taryfowych określonych w pkt. 1.1. lit. a) i 1.1. lit. b).
- 1.7. Kwoty i stawki, o których mowa w pkt 1.2., podlegają aktualizacji, po zatwierdzeniu przez Prezesa URE nowej Taryfy OSD. Kwoty i stawki będą indeksowane o procent zmiany średnich stawek i opłat danej grupy taryfowej i po zaokrągleniu w górę do pełnych złotych będą obowiązywać od daty wejścia w życie nowej Taryfy OSD. O aktualizacji kwot i stawek OSD poinformuje **Sprzedawcę** po wejściu w życie nowej Taryfy OSD.
- 1.8. Zmiana, o której mowa w pkt. 1.7., nie stanowi zmiany **Umowy**, w rozumieniu § 13 ust. 1. **Umowy**.
- 1.9. W przypadku skorzystania przez **OSD** z Zabezpieczenia, braku ustanowionego Zabezpieczenia lub konieczności jego uzupełnienia **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do jego uzupełnienia/ ustanowienia w terminie 4 dni roboczych.
- 1.10. W przypadku nie ustanowienia Zabezpieczenia lub jego nie uzupełnienia przez **Sprzedawcę** w terminie, o którym mowa w pkt 1.9., **OSD** wstrzymuje realizację umowy w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych do czasu ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia.
- 1.11. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu lub uzupełnieniu Zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.
- 1.12. Niezależnie od postanowień pkt 1.10., **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia w dodatkowym, w stosunku do określonego w pkt 1.9., terminie, nie krótszym niż 30 dni kalendarzowych, po bezskutecznym upływie którego **OSD** będzie miał prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej **Umowy**.
- 1.13. Na pisemny wniosek **Sprzedawcy** **OSD** może zwolnić **Sprzedawcę** z konieczności ustanawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, w przypadku gdy:
- a) **Sprzedawca** lub podmiot, który posiada bezpośrednio co najmniej 75% udziałów albo

akcji **Sprzedawcy**, posiada aktualną ocenę ratingową na poziomie inwestycyjnym, nadaną przez akceptowaną przez **OSD** agencję ratingową. Ocena jest uważana za aktualną, jeżeli została wystawiona nie później niż na 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o zwolnienie z obowiązku ustanawiania zabezpieczenia.

- b) **Sprzedawca** jest sprzedawcą z urzędu lub przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym obowiązki sprzedawcy z urzędu, na obszarze działania **OSD**
- c) sprzedawca jest sprzedawcą zobowiązanym na obszarze **OSD**.

W przypadku, gdy wymaganą powyżej ocenę ratingową posiada podmiot, który posiada bezpośrednio co najmniej 75% udziałów lub akcji **Sprzedawcy**, **Sprzedawca** przedstawi **OSD** gwarancję korporacyjną, w której w sytuacji niewywiązywania się przez **Sprzedawcę** ze swoich zobowiązań finansowych, wynikających z przedmiotu **Umowy**, podmiot ten zagwarantuje pokrycie zobowiązań względem **OSD** w pełnej wysokości. Gwarancja korporacyjna powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

Dodatkowo **Sprzedawca** ubiegający się o zwolnienie z ustanawiania Zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy** zobowiązany jest spełnić w każdym przypadku kryterium terminowości płatności, o którym mowa w pkt. 1.17.

**OSD** rozpatruje wniosek i powiadamia **Sprzedawcę** pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 10 dni kalendarzowych od momentu potwierdzenia otrzymania kompletu wymaganych dokumentów.

- 1.14. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej listę akceptowanych agencji ratingowych.
- 1.15. Jeżeli **Sprzedawca** uzyska zwolnienie z obowiązku ustanawiania zabezpieczeń zobowiązany jest do:
  - a) dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania **Sprzedawcy**, dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej, przygotowanych na zasadach określonych w pkt. 1.24.,
  - b) informowania **OSD** o każdej zmianie lub wygaśnięciu oceny ratingowej,
  - c) informowania, na pisemne żądanie **OSD**, o aktualnej ocenie ratingowej.
- 1.16. **Sprzedawca** traci zwolnienie, o którym mowa w pkt. 1.13. i zobowiązany jest do ustanowienia Zabezpieczenia bez wezwania **OSD**, w następujących przypadkach:
  - a) nieterminowego regulowania zobowiązań wobec **OSD** w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy kalendarzowych, zgodnie z kryterium terminowości zdefiniowanym w pkt. 1.17.,
  - b) upływu 18 miesięcy kalendarzowych od daty nadania lub podtrzymania oceny ratingowej i niedostarczenia dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej.
- 1.17. Kryterium terminowości płatności, o których mowa w pkt 1.13. i 1.16. lit. a) uważa się za spełnione, jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy zwolnienia z obowiązku ustanawiania Zabezpieczenia, łączna liczba dni opóźnienia w płatnościach nie przekroczyła 12 dni kalendarzowych i liczba dni opóźnienia z tytułu jednej faktury nie przekroczyła 7 dni kalendarzowych, z tytułu wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji **Umowy**.

W przypadku:

- a) ubiegania się lub uzyskania przez **Sprzedawcę** zwolnienia z obowiązku ustanawiania Zabezpieczenia w trakcie pierwszego roku obowiązywania niniejszej **Umowy**, na potrzeby weryfikacji kryterium terminowości płatności uwzględnia się cały

dotychczasowy okres trwania niniejszej **Umowy**.

- b) **Sprzedawcy**, który dopiero zawiera niniejszą **Umowę**, a miał zawartą już wcześniej Generalną Umowę Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej – ostatnie 12 miesięcy trwania tej Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej lub, jeżeli okres obowiązywania tej umowy był krótszy niż 12 miesięcy – cały okres obowiązywania tej **Umowy**.
- 1.18. **OSD** ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez **Sprzedawcę** na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z **Umowy**.
- 1.19. W przypadku:
- a) wykorzystania przez **OSD**, w całości lub w części, przedłożonego Zabezpieczenia w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD**, **OSD** w okresie do 5 dni roboczych od dnia skorzystania z Zabezpieczenia zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**.
- b) wystosowania przez **OSD** żądania zapłaty z gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, ustanowionej przez **Sprzedawcę** tytułem Zabezpieczenia, **OSD** w okresie do 5 dni roboczych od dnia wystosowania żądania zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**.
- 1.20. **OSD** zwalnia **Sprzedawcę** z ustanowionego Zabezpieczenia w postaci gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub zwraca Zabezpieczenie wniesione w postaci kaucji pieniężnej po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, o ile nie zabezpiecza należności wynikających z Umowy, w terminie 10 dni roboczych od uregulowania przez **Sprzedawcę** wszystkich należności z tytułu, którego dane zabezpieczenie dotyczy.
- 1.21. **Sprzedawca** występując o zwolnienie/zwrot Zabezpieczenia zobowiązany jest do wskazania formy oraz tytułu zabezpieczenia, o którego zwolnienie/zwrot wnioskuje oraz w przypadku:
- a) żądania zwrotu Zabezpieczenia w formie pieniężnej: do jednoznacznego określenia wysokości zabezpieczenia, o którego zwrot wnioskuje,
- b) żądania zwolnienia Zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej do określenia wystawcy gwarancji, daty wystawienia gwarancji i numeru dokumentu gwarancji, o której zwolnienie wnioskuje.
- 1.22. Zwolnienie/zwrot Zabezpieczenia następuje, po dostarczeniu przez **Sprzedawcę** oryginału wniosku do **OSD**, wg następujących zasad:
- a) Zabezpieczenie w formie pieniężnej **OSD** zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**,
- b) Zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej **OSD** zwalnia wysyłając do wystawcy gwarancji oryginał dokumentu gwarancji za pomocą poczty poleconej za pokwitowaniem odbioru.
- 1.23. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody **Sprzedawcy** ani jakichkolwiek stron trzecich, będące skutkiem nie ustanowienia przez **Sprzedawcę** wymaganych Zabezpieczeń.
- 1.24. Wszelkie dokumenty związane z ustanawianiem, uzupełnianiem lub zwalnianiem z obowiązku ustanawiania Zabezpieczeń muszą być przedłożone **OSD** w języku polskim, a w wypadku dokumentów zagranicznych **Sprzedawca** zobowiązany jest do złożenia uwierzytelnionego przez tłumacza przysięgłego przekładu na język polski.
- 1.25. Wszelkie koszty związane z ustanawianiem, uzupełnianiem lub zwalnianiem z obowiązku



ustanawiania Zabezpieczeń pokrywa **Sprzedawca**.

## 2. Wymagania formalne odnośnie poszczególnych form Zabezpieczeń

### 2.1. Wpłata na rachunek **OSD**:

2.1.1. **Sprzedawca** przedkładając Zabezpieczenie w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD** każdorazowo zobowiązany jest do dokonania przelewu na rachunek:

.....

.....

2.1.2. Bank, który prowadzi rachunek **OSD**, o którym mowa w pkt 2.1.1. nalicza odsetki, od Zabezpieczenia ustanowionego w formie pieniężnej, w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a **OSD**.

2.1.3. **OSD** zwraca odsetki, o których mowa w pkt 2.1.2. w ramach realizowanego zwrotu Zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.20. – 1.22., na rachunek bankowy wskazany przez **Sprzedawcę**.

2.1.4. Po dokonaniu przelewu Zabezpieczenia w formie pieniężnej **Sprzedawca** informuje o tym fakcie **OSD**, przesyłając wersję elektroniczną dokumentu potwierdzającego dokonanie operacji, na adres e-mail pracownika odpowiedzialnego w **OSD** za obsługę Zabezpieczeń, wskazany w załączniku nr 1 do Umowy.

### 2.2. Gwarancja bankowa:

2.2.1. Gwarancja bankowa przedkładana przez **Sprzedawcę** tytułem Zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

### 2.3. Gwarancja ubezpieczeniowa:

2.3.1. Gwarancja ubezpieczeniowa przedkładana przez **Sprzedawcę** tytułem Zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.